

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

Άρθρο I

Δεδομένα αναγνώρισης

Filip Trade Company s. r. o.

Έδρα: Kragujevská 1, 010 01 Žilina
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ: 53 230 981
ΑΦΜ: 2121309949
Εγγεγραμμένο: στο εμπορικό μητρώο του περιφερειακού δικαστηρίου της Žilina,
τμήμα Sro, αριθμός καταχώρησης 75393/L
Εκπροσωπείται από: Ing. Michal Filip, Διευθύνων Σύμβουλος
Ing. Zdenka Filipová, Διευθύνουσα Σύμβουλος
e-mail: info@4robot.gr
Αριθμός λογαριασμού/IBAN: SK16 7500 0000 0040 2833 6911
(εφεξής αναφερόμενος ως "**Πωλητής**")

Εποπτική Αρχή:

Επιθεώρηση εμπορίου της Σλοβακίας (SOI)
Επιθεώρηση SOI για την περιοχή Žilina
Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1
τηλ. 041/763 21 30, 041/724 58 68 αριθ. φαξ
041/763 21 39 <https://www.soi.sk>
<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

Άρθρο II

Βασικές διατάξεις

1. Οι παρόντες γενικοί όροι και προϋποθέσεις ρυθμίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Πωλητή και του Αγοραστή, ο οποίος είναι καταναλωτής, κατά τη σύναψη σύμβασης μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος που λειτουργεί στον ιστότοπο www.4robot.gr (εφεξής "**ιστότοπος**" ή "**ηλεκτρονικό κατάστημα**"). Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις εφαρμόζονται κατ' αναλογία στη συμβατική σχέση που προκύπτει από τηλεφωνική παραγγελία ή παραγγελία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι παρόντες γενικοί όροι και προϋποθέσεις δεν ισχύουν για έναν αγοραστή που δεν είναι καταναλωτής- η εν λόγω σχέση μεταξύ του "μη καταναλωτή" και του πωλητή διέπεται από τη σχετική νομοθεσία και την ατομική σύμβαση. (εφεξής αναφερόμενοι από κοινού ως "**GTC**")
2. Οι ΓΟΣ ρυθμίζουν τα επιλεγμένα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών κατά τη σύναψη σύμβασης αγοράς αγαθών που συνάπτεται μεταξύ των μερών μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας (εφεξής "**σύμβαση αγοράς**").
3. Οι ΓΟΠ, όπως έχουν τροποποιηθεί, αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης Αγοράς.
4. Για τους σκοπούς των ΓΟΣ, οι επιλεγμένοι όροι ορίζονται ως εξής:

- a. "**Καταναλωτής**" είναι ένα φυσικό πρόσωπο (ο προτείνων τη σύναψη της Σύμβασης Αγοράς με τον Πωλητή) το οποίο, κατά τη σύναψη και εκτέλεση της Σύμβασης Αγοράς, δεν ενεργεί στο πλαίσιο της εμπορικής ή άλλης επιχειρηματικής του δραστηριότητας, της απασχόλησης ή του επαγγέλματός του,
- b. "**Αγοραστής**" είναι ο Καταναλωτής που αγοράζει αγαθά στο ηλεκτρονικό κατάστημα του Πωλητή,
- c. "**Σύμβαση αγοράς**" σημαίνει σύμβαση που συνάπτεται σύμφωνα με το άρθρο 588 και επόμενα και σύμφωνα με το άρθρο 588 και επόμενα και σύμφωνα με το άρθρο 588 και επόμενα.
§ 52 και επόμενα του νόμου αριθ. 40/1964 Coll., Αστικός Κώδικας (εφεξής "**Αστικός Κώδικας**"), αντικείμενο του οποίου είναι η πώληση αγαθών από τον Πωλητή στον Αγοραστή έναντι ανταλλάγματος και του οποίου οι ΓΟΣ αποτελούν αναπόσπαστο μέρος,
- d. "**Σύμβαση που συνάπτεται εξ αποστάσεως**" είναι η σύμβαση μεταξύ του Πωλητή και του Αγοραστή που συμφωνείται και συνάπτεται αποκλειστικά μέσω ενός ή περισσοτέρων μέσων εξ αποστάσεως επικοινωνίας χωρίς την ταυτόχρονη φυσική παρουσία του Πωλητή και του Αγοραστή, ιδίως με την πραγματοποίηση της αγοράς μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος του Πωλητή και την επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή την τηλεφωνική επικοινωνία μεταξύ του Πωλητή και του Αγοραστή,
- e. "**Μέρη**" σημαίνει τον Πωλητή και τον Αγοραστή,
- f. "**Αγαθά**" είναι τα προϊόντα ή αγαθά που προσφέρονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα από τον Πωλητή,
- g. Το "**ηλεκτρονικό κατάστημα**" είναι ένα σύστημα ηλεκτρονικών υπολογιστών που βρίσκεται στο δίκτυο του Διαδικτύου με δημόσια πρόσβαση, το οποίο επιτρέπει την παραγγελία αγαθών και υπηρεσιών εξ αποστάσεως μέσω ηλεκτρονικής συσκευής, το οποίο προορίζεται κυρίως για άτομα άνω των 16 ετών, ένα άτομο κάτω των 16 ετών μπορεί να χρησιμοποιήσει το ηλεκτρονικό κατάστημα του Πωλητή μόνο εάν ο νόμιμος εκπρόσωπός του (γονέας, κηδεμόνας) συμφωνεί να το κάνει στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info@4robot.gr,
- h. "**Τιμή Αγοράς**" σημαίνει την τιμή πώλησης των αγαθών συν τα έξοδα παράδοσης και άλλες τα έξοδα που σχετίζονται με την παράδοση των αγαθών στον Αγοραστή,
- i. "**παραγγελία**" είναι η πρόταση του Αγοραστή για τη σύναψη της σύμβασης αγοράς εξ αποστάσεως (μέσω του διαδικτύου, του δικτυακού τόπου ή του ηλεκτρονικού καταστήματος και των μέσων ηλεκτρονικής επικοινωνίας), βάσει της οποίας πραγματοποιείται η πώληση αγαθών στον Αγοραστή έναντι ανταλλάγματος. Η δεσμευτική παραγγελία περιλαμβάνει την υποχρέωση καταβολής του τιμήματος αγοράς,
- j. "**εγγραφή**" είναι η δημιουργία λογαριασμού χρήστη του Αγοραστή στο ηλεκτρονικό κατάστημα ή στον ιστότοπο του Πωλητή, ο οποίος περιέχει τα δεδομένα του Αγοραστή στην ακόλουθη σειρά: όνομα, επώνυμο, e-mail

επικοινωνίας, στοιχεία σύνδεσης, μέσω των οποίων ο Αγοραστής μπορεί να χρησιμοποιήσει τη δυνατότητα γρήγορης αγοράς (προσυμπληρωμένα στοιχεία) και παρακολούθησης του ιστορικού των αγορών.

5. Οι έννομες σχέσεις μεταξύ του Πωλητή και του Αγοραστή, οι οποίες δεν ρυθμίζονται ρητά από τους παρόντες ΓΟΣ, διέπονται από τις σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα, του νόμου αριθ. 250/2007 Κ.Πολ. για την προστασία των καταναλωτών και τις τροποποιήσεις του νόμου του Εθνικού Συμβουλίου της Σλοβακίας αριθ. 372/1990 Κ.Πολ. για τα αδικήματα, όπως τροποποιήθηκε (εφεξής "**νόμος για την προστασία των καταναλωτών**"), του νόμου αριθ. 102/2014 Κ.Πολ. για την προστασία των καταναλωτών κατά την πώληση αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών στο πλαίσιο σύμβασης αγοράς εξ αποστάσεως ή σύμβασης που συνάπτεται εκτός σύμβασης αγοράς εξ αποστάσεως (εφεξής "**σύμβαση**"), του νόμου αριθ. 22/2004 Coll. για το ηλεκτρονικό εμπόριο και για την τροποποίηση και συμπλήρωση του νόμου αριθ. 128/2002 Coll. για το ηλεκτρονικό εμπόριο και για την τροποποίηση και συμπλήρωση του νόμου αριθ. 128/2002 Coll. Νόμος αριθ. 22/2002 Coll. για τον κρατικό έλεγχο της εσωτερικής αγοράς σε θέματα προστασίας των καταναλωτών και για την τροποποίηση και συμπλήρωση ορισμένων νόμων, όπως τροποποιήθηκε από τον Νόμο αριθ. 284/2002 Coll. (εφεξής αναφερόμενος ως ο "**Νόμος για το ηλεκτρονικό εμπόριο**"), Νόμος αριθ. 391/2015 Coll. για την εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών και για την τροποποίηση και συμπλήρωση ορισμένων νόμων (εφεξής αναφερόμενος ως ο "**Νόμος για την επίλυση καταναλωτικών διαφορών**"), Νόμος αριθ. 391/2015 Coll. ("**Νόμος περί εναλλακτικής επίλυσης διαφορών**") και άλλη νομοθεσία που ισχύει στη Σλοβακική Δημοκρατία.
6. Η τεκμηρίωση που σχετίζεται με τη σύμβαση αγοράς αρχειοθετείται από τον πωλητή σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για τουλάχιστον δέκα έτη από τη σύναψή της, αλλά όχι περισσότερο από την περίοδο που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, με σκοπό την επιτυχή εκτέλεσή της και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στον πωλητή από τη νομοθεσία στον τομέα της λογιστικής. Η τεκμηρίωση που αφορά τη σύμβαση αγοράς δεν αποκαλύπτεται σε τρίτους, εκτός από τα πρόσωπα που έχουν το δικαίωμα να επιθεωρούν την τεκμηρίωση που αφορά τη σύμβαση αγοράς δυνάμει ειδικού νόμου.

Άρθρο III

Σύναψη της συμφωνίας αγοράς

1. Ο Πωλητής προσφέρει τα αγαθά στον ιστότοπο του ηλεκτρονικού καταστήματος www.4robot.gr, αναφέροντας τα χαρακτηριστικά τους, τις πιθανές παραλλαγές, την ποσότητα και την τιμή πώλησης.
2. Ο Πωλητής ενημερώνει τον Αγοραστή ότι:
 - a. Τα ανταλλακτικά αξεσουάρ δεν είναι γνήσια προϊόντα iRobot Roomba και δεν καλύπτονται από καμία εγγύηση της iRobot. Η επωνυμία iRobot Roomba είναι κατοχυρωμένο εμπορικό σήμα και οποιαδήποτε χρήση της επωνυμίας iRobot

Roomba, του μοντέλου ή μέρους αυτού του προϊόντος γίνεται για ενδεικτικούς σκοπούς και για την απεικόνιση της συμβατότητας του προϊόντος,

- b. Τα ανταλλακτικά αξεσουάρ δεν είναι γνήσια προϊόντα Xiaomi και δεν καλύπτονται από καμία εγγύηση Xiaomi. Η μάρκα Xiaomi είναι κατατεθειμένο εμπορικό σήμα και οποιαδήποτε χρήση του ονόματος της μάρκας Xiaomi, του μοντέλου ή μέρους αυτού του προϊόντος γίνεται με σκοπό την απεικόνιση της συμβατότητας του προϊόντος.
3. Η τιμή πώλησης των αγαθών που αναφέρονται στην προσφορά στο ηλεκτρονικό κατάστημα δεν περιλαμβάνει τα ταχυδρομικά τέλη και άλλα έξοδα παράδοσης, τα οποία περιλαμβάνονται στη συνολική τιμή αγοράς. Η τιμή πώλησης είναι η τιμή που περιλαμβάνει τον ισχύοντα ΦΠΑ.
 4. Πριν από τη σύναψη της Σύμβασης Αγοράς ή πριν από την αποστολή της παραγγελίας του Αγοραστή, ο Πωλητής ενημερώνει τον Αγοραστή με σαφή και κατανοητό τρόπο στον ιστότοπο του ηλεκτρονικού καταστήματος ταυτόχρονα:
 - a. τα κύρια χαρακτηριστικά των εμπορευμάτων,
 - b. τη συνολική τιμή των αγαθών, συμπεριλαμβανομένων όλων των φόρων και επιβαρύνσεων (τιμή αγοράς),
 - c. πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα των αγαθών,
 - d. πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης και συντήρησης των αγαθών,
 - e. πληροφορίες σχετικά με τη διάρκεια της σύμβασης αγοράς ή τους όρους καταγγελίας της σύμβασης αγοράς,
 - f. πληροφορίες σχετικά με την ελάχιστη διάρκεια των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη συμφωνία αγοράς, εάν υπάρχουν, προς τον αγοραστή,
 - g. καθώς και άλλα νομικά απαιτούμενα στοιχεία και κάθε πληροφορία σχετική με τη χρήση των αγαθών, στο βαθμό που αρμόζει στα χρησιμοποιούμενα μέσα επικοινωνίας.
 5. Ο Αγοραστής αποστέλλει στον Πωλητή πρόταση για τη σύναψη της Σύμβασης Αγοράς με τη μορφή παραγγελίας που δημιουργείται στο ηλεκτρονικό κατάστημα. Ο αγοραστής επιλέγει τα αγαθά με τις απαιτούμενες προδιαγραφές, επιλέγει από τις προσφερόμενες παραλλαγές και καθορίζει την ποσότητα των αγαθών. Στη συνέχεια αποστέλλει την παραγγελία στον Πωλητή κάνοντας κλικ στο κουμπί "*Παραγγελία με υποχρέωση πληρωμής*".
 6. Πριν από την αποστολή μιας παραγγελίας με υποχρέωση πληρωμής, ο αγοραστής υποχρεούται να εξοικειωθεί με τη διατύπωση των ΓΟΣ και την υποχρέωση καταβολής του τιμήματος αγοράς.
 7. Η σύμβαση μεταξύ του Πωλητή και του Αγοραστή θεωρείται ότι έχει συναφθεί τη στιγμή της αποδοχής της παραγγελίας από τον Πωλητή, δηλαδή της δεσμευτικής επιβεβαίωσης της παραγγελίας του Αγοραστή με τη μορφή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλεται από τον Πωλητή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Αγοραστή, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Ο Αγοραστής υποχρεούται να ελέγξει την ακρίβεια των καταχωρημένων στοιχείων πριν από την αποστολή της παραγγελίας

στον Πωλητή. Σε περίπτωση υποψίας εσφαλμένης εισαγωγής προσωπικών δεδομένων του Αγοραστή, ο Πωλητής μπορεί να επικοινωνήσει με τον Αγοραστή προκειμένου να επαληθεύσει την ακρίβεια των δεδομένων.

8. Ο Πωλητής και ο Αγοραστής μπορούν, με κοινή συμφωνία, να συνάψουν σύμβαση αγοράς με όρους και προϋποθέσεις διαφορετικούς από την παραγγελία του Αγοραστή. Η συμφωνία του Πωλητή και του Αγοραστή θεωρείται ότι αποτελεί ατομικά διαπραγματευόμενη συμβατική διάταξη, το περιεχόμενο της οποίας μπορεί να επηρεαστεί από τον Αγοραστή. Η παράδοση των αγαθών σύμφωνα με μια τέτοια συμφωνία δεν χαρακτηρίζεται ως πώληση λόγω αδράνειας, η οποία θεωρείται αθέμιτη εμπορική πρακτική, λόγω του γεγονότος ότι ο Αγοραστής έχει συμφωνήσει ρητά με τον Πωλητή την παράδοση των αγαθών αντικατάστασης.
9. Τα στοιχεία χρέωσης του Αγοραστή δεν μπορούν να τροποποιηθούν εκ των υστέρων μετά την τοποθέτηση της παραγγελίας, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά από τα μέρη. Μετά την τοποθέτηση της παραγγελίας, ο Αγοραστής μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να αλλάξει τον τρόπο μεταφοράς και τον τρόπο πληρωμής.
10. Η σύμβαση αγοράς συνάπτεται για ορισμένο χρονικό διάστημα, το οποίο λήγει με την παράδοση των αγαθών και την πληρωμή του τιμήματος αγοράς. Αυτό ισχύει με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του Πωλητή και του Αγοραστή βάσει της Σύμβασης Αγοράς όσον αφορά τους όρους και τις προϋποθέσεις των απαιτήσεων.
11. Μια έγκυρη και αποτελεσματική σύμβαση αγοράς (συμπεριλαμβανομένης της συμφωνηθείσας τιμής αγοράς) μπορεί να τροποποιηθεί ή να ακυρωθεί μόνο με συμφωνία των μερών ή για νόμιμους λόγους.

Άρθρο IV

Δικαιώματα και υποχρεώσεις του πωλητή

1. Ο Πωλητής έχει το δικαίωμα να:
 - a. για την ορθή και έγκαιρη πληρωμή του τιμήματος αγοράς από τον Αγοραστή για τα παραγγελθέντα αγαθά,
 - b. να αναπροσαρμόσει την τιμή των αγαθών που προσφέρονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα- η αναπροσαρμογή της τιμής των αγαθών δεν ισχύει για αγαθά που αποτελούν αντικείμενο ήδη συναφθείσας σύμβασης αγοράς,

- c. να ακυρώσει την παραγγελία ή να μην προχωρήσει στη σύναψη της σύμβασης αγοράς (ή να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αγοράς) εάν ο αγοραστής έχει παράσχει ψευδή ή ανακριβή στοιχεία στην παραγγελία που δεν μπορούν να επαληθευτούν, όπως εσφαλμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνική επαφή ή εσφαλμένη ή ανύπαρκτη διεύθυνση, και για το λόγο αυτό δεν είναι δυνατή η εκτέλεση της παραγγελίας ή/και εάν ο αγοραστής έχει παραγγείλει αγαθά που υπερβαίνουν τις συνήθεις ποσότητες, αμέσως μετά την ανακάλυψη του γεγονότος αυτού. Εάν ο Αγοραστής έχει καταβάλει προκαταβολή, ο Πωλητής την επιστρέφει εντός 14 ημερών από την ακύρωση της παραγγελίας.
2. Ο Πωλητής διατηρεί το δικαίωμα να συμφωνήσει ατομικούς όρους συνεργασίας σε κατόπιν συμφωνίας με τον Αγοραστή.
3. Ο Πωλητής υποχρεούται να:
- επιτρέπει στον αγοραστή να εγγραφεί στο ηλεκτρονικό κατάστημα,
 - να διασφαλίζει ότι τα εμπορεύματα συμμορφώνονται με τους νομικούς κανονισμούς που ισχύουν στη Σλοβακική Δημοκρατία,
 - να παραδώσει στον Αγοραστή τα παραγγελθέντα αγαθά στην κατάλληλη ποιότητα, στη συμφωνημένη στις ποσότητες και με τους όρους που συμφωνήθηκαν με τον αγοραστή στη σύμβαση αγοράς.
4. Ο Πωλητής υποχρεούται να διασφαλίζει την κατάλληλη προστασία των προσωπικών δεδομένων του Αγοραστή κατά την έννοια του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, για την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) και του νόμου αριθ. 18/2018 Coll. για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την τροποποίηση και συμπλήρωση ορισμένων νόμων. Η πολιτική απορρήτου παρατίθεται εδώ: <https://www.4robot.gr/e/privacy/declaration>

Άρθρο V

Δικαιώματα και υποχρεώσεις του αγοραστή

1. Ο αγοραστής έχει το δικαίωμα να:
- την παράδοση των αγαθών στην κατάλληλη ποιότητα και ποσότητα και για πρόσθετες τους όρους που συμφωνήθηκαν με τον πωλητή στο πλαίσιο της συμφωνίας αγοράς,
 - δωρεάν εγγραφή στο ηλεκτρονικό κατάστημα στον ιστότοπο του Πωλητή, καθώς και ακύρωσή της,
 - την παροχή βοήθειας από τον Πωλητή.
2. Ο αγοραστής υποχρεούται να:
- καταβάλλει στον Πωλητή το συμφωνηθέν τίμημα αγοράς για τα παραδοθέντα αγαθά,
 - να παραλάβει τα αγαθά στον τόπο που συμφωνήθηκε βάσει της σύμβασης αγοράς,

- c. εάν είναι απαραίτητο, επιβεβαιώστε την παραλαβή των παραδοθέντων αγαθών (π.χ. σε ταχυμεταφορέα),
- d. να μην βλάψει τη φήμη του Πωλητή,
- e. να είναι εξοικειωμένοι με τους όρους εγγύησης των αγαθών, συμπεριλαμβανομένων των οδηγιών λειτουργίας και στη συνέχεια να ακολουθήσετε στενά αυτές τις πληροφορίες.

Άρθρο VI

Εγγραφή αγοραστή

1. Η εγγραφή του αγοραστή στον ιστότοπο του ηλεκτρονικού καταστήματος είναι προαιρετική και δωρεάν.
2. Μόνο αγοραστές άνω των 16 ετών μπορούν να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό κατάστημα και να δημιουργήσουν λογαριασμό πελάτη. Άτομα κάτω των 16 ετών μπορούν να εγγραφούν μόνο εάν ο νόμιμος κηδεμόνας τους (γονέας, κηδεμόνας) συμφωνεί με αυτό στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info@4robot.gr.
3. Η εγγραφή στο ηλεκτρονικό κατάστημα δεν αποτελεί προϋπόθεση για τη σύναψη της σύμβασης αγοράς.
4. Ο αγοραστής υποχρεούται να συμπληρώσει τα απαιτούμενα στοιχεία με ειλικρίνεια, ακρίβεια και πληρότητα κατά την εγγραφή του.
5. Ο Αγοραστής είναι υπεύθυνος για την ακρίβεια, την ειλικρίνεια και τη συνεχή ενημέρωση όλων των στοιχείων εγγραφής του.
6. Μετά την επιτυχή εγγραφή, ο Αγοραστής μπορεί να συνδεθεί στο λογαριασμό του μέσω τα στοιχεία σύνδεσής σας. Τα στοιχεία σύνδεσης είναι εμπιστευτικά.
7. Η εγγραφή στο ηλεκτρονικό κατάστημα επιτρέπει στον Αγοραστή: (i) να επεξεργάζεται τα προσωπικά του δεδομένα, (ii) να παρακολουθεί το ιστορικό των παραγγελιών, (iii) να παρακολουθεί τα πιο συχνά αγοραζόμενα προϊόντα, (iv) να αλλάζει τη μέθοδο αποστολής και πληρωμής για τις απλήρωτες παραγγελίες.
8. Ο Αγοραστής υποχρεούται να ενημερώνει αμέσως τον Πωλητή για κάθε υποψία κατάχρησης των δεδομένων εγγραφής του από τρίτους.
9. Ο αγοραστής μπορεί να αλλάξει τον κωδικό πρόσβασης ανά πάσα στιγμή στις ρυθμίσεις του προφίλ του.
10. Σε περίπτωση εύλογων υποψιών, ο Πωλητής δικαιούται να μπλοκάρει τον εγγεγραμμένο λογαριασμό του Αγοραστή και, εάν είναι απαραίτητο, να ζητήσει από τον Αγοραστή να αλλάξει τα στοιχεία σύνδεσής του.
11. Ο Πωλητής δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στον Αγοραστή ή/και σε τρίτους σε σχέση με την καταχώριση λόγω σφάλματος εκ μέρους του Αγοραστή.
12. Ο Πωλητής έχει το δικαίωμα να ακυρώσει τον εγγεγραμμένο λογαριασμό του Αγοραστή ανά πάσα στιγμή, χωρίς να δώσει καμία αιτιολογία, ακόμη και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Αγοραστή, εάν οι δραστηριότητες του Αγοραστή θέτουν σε κίνδυνο τα συμφέροντα του Πωλητή και εάν ο Αγοραστής πραγματοποιεί δραστηριότητες που

επηρεάζουν αρνητικά τη λειτουργικότητα και την αποτελεσματικότητα του ηλεκτρονικού καταστήματος.

13. Η εγγραφή του Αγοραστή τερματίζεται:
- τερματισμό της παροχής της υπηρεσίας καταχώρισης από τον Πωλητή,
 - ακυρώνοντας εγγραφή στο αίτηση Αγοραστής αποστέλλεται στο στο διεύθυνση: info@4robot.gr,
 - θάνατος του Αγοραστή.

Άρθρο VII

Παράδοση αγαθών

- Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στη Σύμβαση Αγοράς, ο Αγοραστής καθορίζει τον τρόπο παράδοσης των αγαθών από τις επιλογές που παρέχει επί του παρόντος ο Πωλητής στον ιστότοπο του ηλεκτρονικού καταστήματος.
- Ο συνήθης τρόπος παράδοσης των αγαθών από τον Πωλητή στον Αγοραστή είναι μέσω:
 - υπηρεσίες **Packeta Slovakia s. r. o.**, έδρα: Korčianska 3338/82A, 851 01 Bratislava - Petržalka district, Σλοβακική Δημοκρατία, αριθμός μητρώου: 48 136 999, εγγραφή: v
Εμπορικό μητρώο που τηρείται από το Περιφερειακό Δικαστήριο Bratislava I, τμήμα Sro, ένθετο αριθ. 105158/B, νόμιμος εκπρόσωπος: Ing. Simona Kijonková, διευθύνουσα σύμβουλος (εφεξής "**Packeta**"),
- Σε περίπτωση που η μέθοδος παράδοσης των παραγγελθέντων αγαθών συμφωνηθεί βάσει ρητού αιτήματος του Αγοραστή διαφορετική από αυτή που ορίζεται στους παρόντες ΓΟΣ, ο Αγοραστής επιβαρύνεται με τυχόν πρόσθετα έξοδα για την επιλεγμένη μέθοδο παράδοσης σε περίπτωση υπαναχώρησης από τη σύμβαση αγοράς εντός της νόμιμης προθεσμίας των 14 ημερών, δηλαδή ο Αγοραστής επιβαρύνεται με τη διαφορά μεταξύ του κόστους παράδοσης που επέλεξε ο Αγοραστής και του κόστους της φθηνότερης κοινής μεθόδου παράδοσης που προσφέρει ο Πωλητής.
- Ο χρόνος παράδοσης εξαρτάται από την τρέχουσα διαθεσιμότητα των εμπορευμάτων, τις λειτουργικές δυνατότητες του Πωλητή και την επιλεγμένη μέθοδο μεταφοράς και πληρωμής. Τα εμπορεύματα θα αποστέλλονται για αποστολή με τη σειρά τους μετά την πίστωση του τιμήματος αγοράς στο λογαριασμό του Πωλητή, συνήθως εντός 7 ημερών.
- Ο χρόνος παράδοσης, εφόσον αναφέρεται κατά την προσφορά των προϊόντων στο ηλεκτρονικό κατάστημα, είναι ο συνήθης χρόνος παράδοσης, η οποία ποικίλλει ανάλογα με τον τύπο πληρωμής και την παράδοση που έχει επιλεγεί.
- Ανάλογα με την κατάσταση που αναφέρεται για ένα συγκεκριμένο είδος στο ηλεκτρονικό κατάστημα, η παράδοση των αγαθών διέπεται από τους ακόλουθους κανόνες:
 - Αγαθά "σε απόθεμα" - εάν τα παραγγελθέντα αγαθά πληρωθούν σε εργάσιμη ημέρα πριν από τις 11:00 π.μ. (δηλαδή τα παραπάνω ισχύουν για πληρωμή με κάρτα και αντικαταβολή), τα αγαθά αποστέλλονται για αποστολή την ίδια εργάσιμη ημέρα ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Ή εάν επιλέξετε διαφορετικό

τύπο πληρωμής, τα αγαθά θα αποσταλούν για αποστολή μόνο μετά την πίστωση του τιμήματος αγοράς στο λογαριασμό σας,

- b. Αγαθά "σε απόθεμα" - εάν τα παραγγελθέντα αγαθά πληρωθούν σε εργάσιμη ημέρα μετά τις 11:00 π.μ. (δηλαδή τα παραπάνω ισχύουν για πληρωμή με κάρτα, αντικαταβολή), τα αγαθά αποστέλλονται για αποστολή την επόμενη ή την μεθεπόμενη εργάσιμη ημέρα. Εάν επιλέξετε διαφορετικό τύπο πληρωμής, τα αγαθά αποστέλλονται για αποστολή μόνο αφού πιστωθεί το τίμημα αγοράς στο λογαριασμό σας,
 - c. Αγαθά "Διαθεσιμότητα: 3 έως 5 ημέρες" - μετά την αποθεματοποίηση, τα αγαθά αποστέλλονται για αποστολή την ίδια εργάσιμη ημέρα ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα, υπό την προϋπόθεση ότι το τίμημα αγοράς έχει πιστωθεί στο λογαριασμό του Πωλητή, εάν το τίμημα αγοράς δεν έχει πιστωθεί, τα αγαθά θα αποσταλούν μετά την πίστωση του τιμήματος αγοράς στο λογαριασμό του Πωλητή,
 - d. δεν είναι δυνατή η παραγγελία αγαθών με την ένδειξη "Δεν υπάρχει απόθεμα".
7. Συνήθεις χρόνοι παράδοσης ανάλογα με την επιλεγμένη μέθοδο παράδοσης (αποστολή):
 - a. η παράδοση από την εταιρεία ταχυμεταφορών είναι συνήθως εντός 5 έως 7 εργάσιμες ημέρες από την αποστολή των αγαθών από τον Πωλητή για αποστολή,
 - b. η παράδοση μέσω Packeta είναι συνήθως εντός 5 έως 7 εργάσιμες ημέρες από την αποστολή των αγαθών από τον Πωλητή για αποστολή.
 8. Ο Πωλητής έχει το δικαίωμα να χρεώνει τον Αγοραστή για το κόστος παράδοσης των αγαθών, όπως ορίζεται όταν ο Αγοραστής δημιουργεί την παραγγελία.
 9. Ο Πωλητής υποχρεούται να παραδώσει τα αγαθά στον τόπο που ορίζεται στην παραγγελία και ο Αγοραστής είναι υποχρεούται να παραλάβει τα εμπορεύματα σε αυτόν τον τόπο.
 10. Ο Πωλητής μπορεί να στείλει τα αγαθά που είναι άμεσα διαθέσιμα στον Αγοραστή και να παραδώσει το υπόλοιπο της παραγγελίας μεταγενέστερα εντός της νόμιμης προθεσμίας, υπό τον όρο, ωστόσο, ότι ο Αγοραστής δεν θα επιβαρυνθεί με πρόσθετα έξοδα παράδοσης πέραν αυτών που συμφωνούνται στη Σύμβαση Αγοράς.
 11. Ο αγοραστής υποχρεούται να επιθεωρήσει τα εμπορεύματα αμέσως μετά την παράδοσή τους με ταχυμεταφορέα παρουσία του μεταφορέα. Εάν τα εμπορεύματα ή η συσκευασία τους έχουν υποστεί ζημιά, ο αγοραστής υποχρεούται να συντάξει, παρουσία του μεταφορέα, ένα πρωτόκολλο της ζημιάς των εμπορευμάτων, το οποίο πρέπει να αποσταλεί στον πωλητή εντός 24 ωρών από την παραλαβή των εμπορευμάτων.
 12. Ο αγοραστής υποχρεούται να επιθεωρεί τα αγαθά αμέσως μετά την παράδοσή τους από την Packeta στο σημείο διανομής. Εάν τα εμπορεύματα ή η συσκευασία τους είναι κατεστραμμένα, ο Αγοραστής υποχρεούται να αναφέρει το γεγονός αυτό στον Πωλητή.
 13. Ο Αγοραστής αποκτά το δικαίωμα κυριότητας επί των αγαθών με την παραλαβή τους στον συμφωνημένο τόπο παράδοσης που καθορίζεται από τον Αγοραστή στην παραγγελία και ταυτόχρονα με την πλήρη καταβολή του τιμήματος αγοράς από τον Αγοραστή.

14. Ο κίνδυνος ζημίας των αγαθών, τα οποία αποτελούν αντικείμενο της συναφθείσας Σύμβασης Αγοράς, μεταβαίνει στον Αγοραστή τη στιγμή που παραλαμβάνει τα αγαθά από τον Πωλητή ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο.
15. Κάθε προϊόν που αγοράζεται από τον Πωλητή συνοδεύεται από απόδειξη αγοράς (τιμολόγιο) κατά την παράδοση στον Αγοραστή, η οποία χρησιμεύει επίσης ως έγγραφο εγγύησης (κάρτα εγγύησης).

Άρθρο VIII

Τιμή αγοράς και όροι πληρωμής

1. Ο αγοραστής έχει τη δυνατότητα να εξουκειωθεί με την υποχρέωση πληρωμής πριν από την αποστολή της παραγγελίας.
με την τιμή πώλησης των αγαθών και το συνολικό τίμημα αγοράς.
2. Ο πωλητής διατηρεί το δικαίωμα να χορηγήσει έκπτωση:
 - a. της τιμής των αγαθών, συνήθως με την επισήμανση των αγαθών "*Πακέτο ευκαιρίας*" ή "*Πώληση*",
 - b. των εξόδων αποστολής, με την ένδειξη "*Δωρεάν αποστολή*".
3. Μπορείτε να πληρώσετε τα παραγγελθέντα προϊόντα στο ηλεκτρονικό κατάστημα με τους ακόλουθους τρόπους:
 - a. με εντολή μεταφοράς από το λογαριασμό σας στο λογαριασμό του πωλητή, Filip Trade
Company s. r. o. , IBAN: SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC: CEKOSKBX, εγγεγραμμένη στην τράπεζα Československá obchodná banka, a.s.,
 - b. με άμεση κατάθεση μετρητών στο λογαριασμό του πωλητή, Filip Trade
Company
s.r.o. , IBAN: SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC: CEKOSKBX, Československá obchodná banka, a.s.,
 - c. με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα (VISA, Master Card, Maestro), μέσω της πύλης πληρωμών GPwebpay που διαχειρίζεται η Global Payments Europe, s.r.o., με έδρα τη διεύθυνση V Olšínách 626/80, 10000 Prague, Czech Republic ID No.: 27088936 (περισσότερες πληροφορίες στο <https://www.gpwebpay.cz/>).
4. Ο Πωλητής διατηρεί το δικαίωμα να παρέχει στον Αγοραστή έκπτωση επί της τιμής πώλησης των αγαθών:
 - a. έκπτωση στην τιμή των αγαθών,
 - b. έκπτωση στη ναυτιλία.
5. Οι χορηγούμενες εκπτώσεις υπολογίζονται επί της τιμής πώλησης των αγαθών και δεν μπορούν να συσσωρευτούν.
6. Ο Πωλητής έχει το δικαίωμα να προσθέσει επιβαρύνσεις στην τιμή πώλησης των αγαθών σύμφωνα με τη μέθοδο της τιμής πώλησης και παράδοσης που επιλέγει ο Αγοραστής:

Μέθοδος	έως 55 € (συμπ.)	Παραγγελίες άνω των 55 €
Courier Εταιρεία	5.69 €	Δωρεάν
BoxNow - BOX	4.99 €	Δωρεάν
Τρόπος πληρωμής		
Πληρωμή προκαταβολικά*	Δωρεάν	Δωρεάν
Πληρωμή κατά την παράδοση	1.5 €	1.5 €

* Πληρωμή εκ των προτέρων = πληρωμή με πιστωτική κάρτα ή τραπεζικό έμβασμα.

7. Ο Πωλητής μπορεί επίσης να συμφωνήσει με τον Αγοραστή μια διαδικασία διαφορετική από την τυπική (ανωτέρω) διαδικασία για την αποστολή αγαθών ή υπηρεσιών, καθώς και τις τιμές για τις υπηρεσίες αυτές. Η συμφωνία του Πωλητή και του Αγοραστή θεωρείται ως ατομικά διαπραγματευόμενες συμβατικές διατάξεις, το περιεχόμενο των οποίων μπορεί να επηρεαστεί από τον Αγοραστή.
8. Τα έξοδα που προκύπτουν για τον Αγοραστή σε σχέση με τη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας (π.χ. σύνδεση στο διαδίκτυο, τηλεφωνική επικοινωνία) βαρύνουν πλήρως τον Αγοραστή.
9. Οι τιμές προσφοράς ισχύουν μέχρι εξαντλήσεως του αποθέματος, όταν καθορίζεται ο αριθμός των τεμαχίων του προϊόντος προσφοράς ή για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στην προσφορά του Πωλητή.

Άρθρο ΙΧ

Διαδικασία καταγγελιών

Μέρος Α) Εισαγωγικές διατάξεις

1. Τα δικαιώματα του Αγοραστή που απορρέουν από ελαττωματική εκτέλεση διέπονται από τους ισχύοντες γενικά δεσμευτικούς νομικούς κανονισμούς και σύμφωνα με τις διατάξεις του μέρους των ΓΟΣ της Διαδικασίας υποβολής παραπόνων (εφεξής "**Διαδικασία υποβολής παραπόνων**").
2. Όταν ο Πωλητής διεκδικεί δικαιώματα λόγω ελαττωματικής εκτέλεσης, ενεργεί σύμφωνα με τη διαδικασία υποβολής παραπόνων.
3. Ο Αγοραστής υποχρεούται να εξοικειωθεί με την τρέχουσα έκδοση της Διαδικασίας υποβολής παραπόνων πριν από την αποστολή παραπόνου.

4. Η παρούσα διαδικασία υποβολής καταγγελιών ισχύει για τα αγαθά που αποτελούν αντικείμενο της σύμβασης αγοράς που συνάπτεται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος στον ιστότοπο του ηλεκτρονικού καταστήματος www.4robot.gr.
5. Μόνο τα αγαθά που έχουν αγοραστεί από τον Πωλητή και έχουν εξοφληθεί πλήρως μπορούν να ζητηθούν.
6. Ο Πωλητής ευθύνεται για τα ελαττώματα των αγαθών που έγιναν δεκτά από τον Αγοραστή.
7. Ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πωλητή αξίωση ή ευθύνη για ελαττώματα των εμπορευμάτων, τα οποία παρουσιάζουν ελαττώματα για τα οποία ευθύνεται ο κατασκευαστής, ο προμηθευτής ή ο Πωλητής.
8. Η περίοδος εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία παραλαβής των αγαθών από τον αγοραστή.
9. Η περίοδος εγγύησης είναι 24 μήνες από την ημερομηνία παραλαβής των αγαθών από τον αγοραστή. Η περίοδος εγγύησης παρατείνεται κατά το χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο Αγοραστής δεν μπορούσε να χρησιμοποιήσει τα αγαθά για λόγους επισκευής των αγαθών βάσει εγγύησης. Τα δικαιώματα ευθύνης για ελαττώματα των αγαθών για τα οποία ισχύει η περίοδος εγγύησης εκλείπουν εάν δεν έχουν ασκηθεί εντός της περιόδου εγγύησης.
10. Η τακτική χρήση των αγαθών οδηγεί στη φυσική φθορά τους και τα αγαθά χάνουν τις ιδιότητές τους. Με βάση τις οδηγίες του κατασκευαστή, η συνιστώμενη περίοδος μπορεί να αναφέρεται διαφορετικά για κάθε προϊόν.
11. **Συνιστώμενη περίοδος αντικατάστασης για κανονική χρήση:**
 - a. το φίλτρο της ηλεκτρικής σκούπας - πρέπει να αντικαθίσταται με καινούργιο - κάθε 3 έως 6 μήνες,
 - b. πλευρική βούρτσα - πρέπει να αντικατασταθεί με ένα νέο κομμάτι - σε 3 έως 6 μήνες,
 - c. κύρια βούρτσα - πρέπει να αντικατασταθεί με ένα νέο κομμάτι - μία φορά κάθε 3 έως 6 μήνες,
 - d. ανταλλακτικές σακούλες - πρέπει να αντικαθίστανται με ένα νέο κομμάτι - κάθε φορά που γεμίζουν,
 - e. ύφασμα σφουγγαρίσματος - πρέπει να αντικατασταθεί με ένα νέο κομμάτι - μία φορά κάθε 2 έως 3 μήνες,
 - f. φίλτρο για την κλασική ηλεκτρική σκούπα - πρέπει να αντικατασταθεί με καινούργιο - κάθε 6 έως 12 χρόνια μήνες,
 - g. αξεσουάρ για καθαρισμό κ.λπ. - πρέπει να αντικατασταθεί με ένα νέο κομμάτι - κάθε 6 έως 12 μήνες.
12. Σε περίπτωση αντικατάστασης των αγαθών με νέα, η νέα περίοδος εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία παραλαβής.
νέα αγαθά από τον Αγοραστή.

13. Η εγγύηση δεν καλύπτει ελαττώματα για τα οποία ο Αγοραστής ενημερώθηκε από τον Πωλητή κατά τη σύναψη της σύμβασης αγοράς ή τα οποία, λαμβανομένων υπόψη των συνθηκών υπό τις οποίες συνήφθη η σύμβαση, ο Αγοραστής όφειλε να γνωρίζει.
14. Ως ελάττωμα των αγαθών δεν θεωρείται η μεταβολή των χαρακτηριστικών των αγαθών που επήλθε κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης ως αποτέλεσμα φθοράς, κακής χρήσης, ανεπαρκούς ή ακατάλληλης φροντίδας ή/και ως αποτέλεσμα φυσικών μεταβολών στα υλικά από τα οποία είναι κατασκευασμένα τα αγαθά ή/και ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε ζημίας που προκλήθηκε από τον αγοραστή ή/και από τρίτο.
15. Σε περίπτωση δωροεπιταγής, η περίοδος εγγύησης περιορίζεται στην περίοδο ισχύος της χρήσης.
Αγαθά.

Μέρος Β) Υποβολή αίτησης

1. Ο Αγοραστής πρέπει να υποβάλει αξίωση στον Πωλητή χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μετά την ανακάλυψη του ελαττώματος των αγαθών. Μετά την ανακάλυψη ελαττώματος στα εμπορεύματα, ο αγοραστής υποχρεούται να απέχει από τη χρήση των εν λόγω εμπορευμάτων λόγω πιθανής περαιτέρω ζημίας.
2. Ο αγοραστής μπορεί να προβάλει αξίωση με τον ακόλουθο τρόπο:
 - a. Ο Αγοραστής συμπληρώνει το έντυπο καταγγελίας στην ιστοσελίδα του Πωλητή:
<https://www.4robot.gr/conditions/complaint> ,
 - b. Ο Αγοραστής μπορεί επίσης να επικοινωνήσει με τον Πωλητή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ταχυδρομείου,
 - c. Τα παράπονα πρέπει πάντα να αποστέλλονται με έντυπο ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή ταχυδρομικώς, διαφορετικά δεν θα λαμβάνονται υπόψη.
3. Ο Αγοραστής υποχρεούται να αποστείλει τα διεκδικούμενα αγαθά στη διεύθυνση του Πωλητή, ήτοι:
 - a. ταχυδρομικώς, μαζί με αντίγραφο της φορολογικής απόδειξης και τον λόγο της καταγγελίας που αποστέλλεται στη διεύθυνση
Filip Trade Company s. r. o., Kragujevska 1, 010 01 Žilina,
(Ο Πωλητής συνιστά στον Αγοραστή να αποστείλει τα ζητούμενα αγαθά στον Πωλητή τουλάχιστον με συστημένη επιστολή, ώστε να είναι σε θέση να αποδείξει την αποστολή σε περίπτωση απώλειάς της.)
4. Η στιγμή της διεκδίκησης ευθύνης για ελαττώματα των εμπορευμάτων - η διεκδίκηση θεωρείται η στιγμή της παράδοσης των διεκδικούμενων εμπορευμάτων μαζί με όλα τα νόμιμα έγγραφα και εξαρτήματα στον πωλητή.
5. Εάν ο Αγοραστής υποβάλει αξίωση, ο Πωλητής ή ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλός του υποχρεούται να ενημερώσει τον Αγοραστή σχετικά με τα δικαιώματά του που απορρέουν από την εφαρμογή αξιώσεων ευθύνης για ελαττώματα των αγαθών κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης σύμφωνα με τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

6. Σε περίπτωση που ο Αγοραστής διεκδικήσει τα αγαθά λόγω ελαττώματος που μπορεί να αποκατασταθεί, ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα να:
 - a. αντικατάσταση των αγαθών ή μέρους των αγαθών, εκτός εάν ο Πωλητής επιβαρύνεται με δυσανάλογα έξοδα σε σχέση με την τιμή των αγαθών ή τη σοβαρότητα του ελαττώματος,
 - b. υπαναχώρηση από τη συμφωνία αγοράς.
7. Σε περίπτωση που ο Αγοραστής διεκδικήσει τα αγαθά λόγω ελαττώματος που δεν μπορεί να αποκατασταθεί και το οποίο εμποδίζει τον Αγοραστή να χρησιμοποιήσει σωστά τα αγαθά ως αγαθά χωρίς ελάττωμα, ο Αγοραστής δικαιούται:
 - a. ανταλλαγή αγαθών,
 - b. υπαναχώρηση από τη συμφωνία αγοράς.
8. Σε περίπτωση που ο Αγοραστής διεκδικήσει τα εμπορεύματα λόγω άλλου ανεπανόρθωτου ελαττώματος, ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα να:
 - a. ανταλλαγή αγαθών,
 - b. υπαναχώρηση από τη συμφωνία αγοράς.
9. Ο Πωλητής, με βάση την απόφαση του Αγοραστή ποιο από τα δικαιώματα αυτά διεκδικεί ο Αγοραστής (το δικαίωμα που αφορά επανορθώσιμο ελάττωμα ή το δικαίωμα που αφορά μη επανορθώσιμο ελάττωμα ή το δικαίωμα που αφορά άλλο μη επανορθώσιμο ελάττωμα), **υποχρεούται να καθορίσει τον τρόπο χειρισμού της καταγγελίας:**
 - a. αμέσως, ή
 - b. σε πολύπλοκες περιπτώσεις, το αργότερο εντός 3 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης από τον Αγοραστή, ή
 - c. σε αιτιολογημένες περιπτώσεις (ιδίως εάν απαιτείται σύνθετη τεχνική αξιολόγηση της κατάστασης του προϊόντος), το αργότερο εντός 30 ημερών από την ημερομηνία της καταγγελίας του Αγοραστή.
10. Αφού καθορίσετε τον τρόπο με τον οποίο ο Πωλητής θα χειριστεί την απαίτηση, ο **Πωλητής θα χειριστεί την απαίτηση:**
 - a. αμέσως, ή
 - b. σε δικαιολογημένες περιπτώσεις, ο Πωλητής υποχρεούται να διευθετήσει την απαίτηση εντός 30 ημερών από την ημερομηνία της απαίτησης του Αγοραστή.
11. Εάν η αποδοχή του αντικειμένου της απαίτησης από τον Πωλητή γίνεται σε ημέρα μεταγενέστερη από την ημέρα της απαίτησης από τον Αγοραστή, οι προθεσμίες για τον καθορισμό του τρόπου χειρισμού της απαίτησης και του διακανονισμού της απαίτησης αρχίζουν από την ημερομηνία αποδοχής του αντικειμένου της απαίτησης από τον Πωλητή- ωστόσο, όχι αργότερα από τη στιγμή που ο Πωλητής εμποδίζει ή παρεμποδίζει τον Αγοραστή να αποδεχθεί το αντικείμενο της απαίτησης.
12. Για την ορθή και έγκαιρη διεκπεραίωση της απαίτησης, ο Πωλητής συνιστά στον Αγοραστή να περιγράψει όσο το δυνατόν πιο συνοπτικά το ελάττωμα για το οποίο

ζητείται η αποζημίωση, ενώ ο Πωλητής υποχρεούται να ασχοληθεί μόνο με το ελάττωμα του εμπορεύματος που έχει ζητηθεί από τον Αγοραστή.

13. Κατά την υποβολή αξίωσης, ο Αγοραστής υποχρεούται να αποδείξει ότι τα αξιούμενα αγαθά αγοράστηκαν από τον Πωλητή. Για το σκοπό αυτό, ο Πωλητής συνιστά να προσκομίσει ιδίως την απόδειξη αγοράς (τιμολόγιο) ή την κάρτα εγγύησης, εφόσον έχει εκδοθεί.

Μέρος Γ) Μέθοδος χειρισμού καταγγελιών

1. Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού καταγγελιών, η διευθέτηση μιας καταγγελίας νοείται ως η ολοκλήρωση της διαδικασίας καταγγελίας:
 - a. ανταλλαγή αγαθών,
 - b. επιστρέφοντας την τιμή αγοράς των αγαθών:
 - c. με αιτιολογημένη άρνηση.
2. Εάν ο Πωλητής δεν διευθετήσει την καταγγελία εντός 30 ημερών, ο Αγοραστής έχει τα ίδια δικαιώματα όπως εάν επρόκειτο για ανεπανόρθωτο ελάττωμα, δηλαδή το δικαίωμα ανταλλαγής των αγαθών ή το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση αγοράς (επιστροφή του τιμήματος αγοράς).
3. Ο Πωλητής έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να αποδεχθεί τα εμπορεύματα για τη διαδικασία διεκδίκησης, εάν τα διεκδικούμενα εμπορεύματα ή τα συστατικά τους είναι αδικαιολόγητα βρώμικα ή δεν πληρούν τις βασικές προϋποθέσεις για τον ασφαλή από άποψη υγιεινής χειρισμό της διεκδίκησης.

Μέρος Δ) Διαδικασία αίτησης

1. Ο Πωλητής εκδίδει στον Αγοραστή επιβεβαίωση της απαίτησης, όταν η απαίτηση υποβάλλεται. Εάν η απαίτηση υποβάλλεται μέσω τηλεπικοινωνίας, ο Πωλητής υποχρεούται να παραδώσει αμέσως την επιβεβαίωση της απαίτησης- εάν δεν είναι δυνατή η άμεση παράδοση της επιβεβαίωσης, ο Πωλητής την παραδίδει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, αλλά το αργότερο μαζί με την απόδειξη διακανονισμού της απαίτησης- η επιβεβαίωση της απαίτησης παραδίδεται στον Αγοραστή χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, αλλά το αργότερο μαζί με την απόδειξη διακανονισμού της απαίτησης.
οι αξιώσεις δεν χρειάζεται να παραδοθούν εάν ο Αγοραστής έχει τη δυνατότητα να αποδείξει την αξίωση με άλλο τρόπο. Η βεβαίωση παραλαβής της απαίτησης πρέπει να περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τα στοιχεία ταυτότητας του Πωλητή και του Αγοραστή, το περιεχόμενο της απαίτησης που θεωρεί ο Αγοραστής, τη μέθοδο χειρισμού της απαίτησης που ζήτησε ο Αγοραστής, την ημερομηνία και τον τόπο παραλαβής της απαίτησης και την υπογραφή ενός στελέχους του Πωλητή.
2. Εάν ο Αγοραστής έχει προβεί σε απαίτηση για αγαθά εντός των πρώτων 12 μηνών από τη σύναψη της σύμβασης αγοράς, ο Πωλητής μπορεί να διευθετήσει την απαίτηση απορρίπτοντάς την μόνο βάσει επαγγελματικής εκτίμησης. Ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα της επαγγελματικής αξιολόγησης, ο Πωλητής δεν μπορεί να απαιτήσει από τον Αγοραστή να καταβάλει το κόστος της επαγγελματικής αξιολόγησης των αγαθών ή οποιοδήποτε άλλο κόστος που σχετίζεται με την επαγγελματική αξιολόγηση των αγαθών. Ο Πωλητής παρέχει στον Αγοραστή αντίγραφο της επαγγελματικής εκτίμησης που

αιτιολογεί την απόρριψη της απαίτησης το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημερομηνία της απαίτησης.

3. Εάν ο Αγοραστής έχει προβεί σε απαίτηση για αγαθά μετά την πάροδο 12 μηνών από τη σύναψη της Σύμβασης Αγοράς και ο Πωλητής την έχει απορρίψει, ο Πωλητής υποχρεούται να αναφέρει στο έγγραφο σχετικά με την επεξεργασία της απαίτησης σε ποιον μπορεί ο Αγοραστής να στείλει τα αγαθά για επαγγελματική αξιολόγηση. Εάν το προϊόν αποσταλεί σε ορισμένο πρόσωπο για πραγματογνωμοσύνη, το κόστος της πραγματογνωμοσύνης καθώς και όλα τα άλλα συναφή έξοδα που εύλογα προκύπτουν βαρύνουν τον Πωλητή, ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα της πραγματογνωμοσύνης. Εάν ο αγοραστής αποδείξει την ευθύνη του πωλητή για το ελάττωμα με την πραγματογνωμοσύνη, ο αγοραστής μπορεί να επαναλάβει την αξίωση- η περίοδος εγγύησης δεν λήγει κατά τη διάρκεια της πραγματογνωμοσύνης. Ο Πωλητής υποχρεούται να αποζημιώσει τον Αγοραστή εντός 14 ημερών από την ημερομηνία της εκ νέου προβολής της αξίωσης για όλα τα έξοδα που προέκυψαν για την πραγματογνωμοσύνη, καθώς και για όλα τα συναφή έξοδα που εύλογα προέκυψαν. Η εκ νέου προβαλλόμενη απαίτηση δεν μπορεί να απορριφθεί.
4. Ο Πωλητής υποχρεούται να επιστρέψει στον Αγοραστή εντός 14 ημερών από την ημερομηνία της εκ νέου προβαλλόμενης απαίτησης όλα τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν για την επαγγελματική αξιολόγηση των εμπορευμάτων, καθώς και όλα τα συναφή έξοδα στα οποία ευλόγως υποβλήθηκε.
5. Ο Πωλητής υποχρεούται να εκδώσει γραπτό έγγραφο σχετικά με το χειρισμό της καταγγελίας το αργότερο εντός 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής της καταγγελίας, αλλά το αργότερο μαζί με έγγραφο σχετικά με το χειρισμό της καταγγελίας, εάν η προθεσμία για το χειρισμό της άρχισε να τρέχει από την ημερομηνία παραλαβής του αντικειμένου της καταγγελίας από τον Πωλητή.

Μέρος Ε) Απόρριψη της απαίτησης, ή όταν ο Αγοραστής δεν έχει το δικαίωμα να προβάλει απαίτηση.

1. Ο Αγοραστής δεν έχει δικαίωμα αξίωσης εάν:
 - a. δεν διαθέτει πιστοποιητικό εγγύησης (ή φορολογικό έγγραφο),
 - b. παραλείπει να γνωστοποιήσει προφανή ελαττώματα των εμπορευμάτων κατά την παραλαβή,
 - c. λήγει η περίοδος εγγύησης,
 - d. εάν το ελάττωμα των αγαθών είναι μηχανική βλάβη που προκλήθηκε από τον Αγοραστή,
 - e. εάν το ελάττωμα του αγαθού οφείλεται σε χρήση του αγαθού η οποία δεν ανταποκρίνεται στο φυσικό περιβάλλον του αγαθού όσον αφορά την ένταση, την υγρασία, τις χημικές και μηχανικές επιδράσεις,
 - f. εάν το ελάττωμα των αγαθών προκλήθηκε από ακατάλληλο χειρισμό, λειτουργία ή αμέλεια της φροντίδας των αγαθών,

- g. εάν το ελάττωμα των αγαθών οφείλεται σε βλάβη των αγαθών λόγω υπερβολικής φόρτωσης ή χρήσης αντίθετης προς τις συνθήκες που καθορίζονται στην τεκμηρίωση ή τις γενικές αρχές της κανονικής χρήσης των αγαθών,
 - h. εάν το ελάττωμα των αγαθών οφείλεται σε ζημία των αγαθών που προκλήθηκε από αναπόφευκτα ή/και απρόβλεπτα γεγονότα,
 - i. εάν το ελάττωμα των αγαθών προκλήθηκε από τυχαία ζημία και τυχαία φθορά,
 - j. εάν το ελάττωμα των αγαθών προκλήθηκε από επέμβαση στα αγαθά από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.
2. Ο Πωλητής ενημερώνει τον Αγοραστή σχετικά με την ηλεκτρονική πλατφόρμα επίλυσης διαφορών μεταξύ καταναλωτών και επιχειρήσεων σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης που παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την ενίσχυση της ασφάλειας και της δικαιοσύνης των ηλεκτρονικών αγορών μέσω της πρόσβασης σε ποιοτικά εργαλεία επίλυσης διαφορών.
- Περισσότερες λεπτομέρειες Πληροφορίες είναι στο ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ιστοσελίδα <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
3. Ο Πωλητής ενημερώνει τον Αγοραστή για τη δυνατότητα να επικοινωνήσει με την Εταιρεία Προστασίας Καταναλωτών, η οποία παρέχει δωρεάν συμβουλές στους καταναλωτές στα υποκαταστήματά της. Επικοινωνία: Εταιρεία Προστασίας Καταναλωτών, Nábr. Ján Paul II 439/16, 058 01 Poprad, τηλ: 0944 533 011, e-mail: info@sospotrebitelov.sk.

Άρθρο X

Απόσυρση από τη συμφωνία αγοράς

1. Η υπαναχώρηση από τη σύμβαση αγοράς ακυρώνει τη σύμβαση αγοράς από την αρχή.
2. Ο Πωλητής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση Αγοράς εάν, ιδίως:
 - a. Ο Αγοραστής δεν έχει καταβάλει το συμφωνηθέν τίμημα αγοράς κανονικά και εγκαίρως,
 - b. Ο Αγοραστής σε προηγούμενες συμβατικές σχέσεις σε σχέση με τον Πωλητή παρέβη τις υποχρεώσεις της κατά τρόπο ουσιώδη
 - c. το δικαίωμα αυτό απορρέει από τους παρόντες ΓΟΣ.
3. Εάν ο Πωλητής υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση Αγοράς, υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως τον Αγοραστή.
4. Ο αγοραστής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αγοράς:
 - a. εάν ο Πωλητής δεν έχει παραδώσει τα αγαθά σωστά και εγκαίρως,
 - b. εάν ο Πωλητής δεν έχει διευθετήσει την απαίτηση εντός 30 ημερών από την άσκηση των δικαιωμάτων ευθύνης για ελαττώματα των αγαθών,

- c. χωρίς αιτιολόγηση εντός 14 ημερών από τη σύναψη της Σύμβασης Αγοράς σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στους ΓΟΣ.
5. Ο Πωλητής υποχρεούται να επιστρέψει στον Αγοραστή το τίμημα αγοράς ή το τίμημα πώλησης, εάν έχει ήδη καταβληθεί, ή το τίμημα αγοράς ή το τίμημα πώλησης μειωμένο σύμφωνα με τους ΓΟΣ και τη σχετική νομοθεσία (π.χ. μείωση κατά πρόσθετα έξοδα- ως πρόσθετο κόστος κατά την έννοια του νόμου περί προστασίας των καταναλωτών για την πώληση αγαθών στο πλαίσιο σύμβασης εξ αποστάσεως νοείται η διαφορά μεταξύ του κόστους παράδοσης που επέλεξε ο Αγοραστής και του κόστους της φθηνότερης κοινής μεθόδου παράδοσης που προσφέρει ο Πωλητής).

Άρθρο XI

Υπαναχώρηση από τη σύμβαση αγοράς από τον αγοραστή χωρίς αιτιολόγηση

1. Δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση Αγοράς σύμφωνα με το παρόν άρθρο των ΓΟΣ έχει μόνο ο Αγοραστής - καταναλωτής, δηλαδή ένα φυσικό πρόσωπο που είναι επίσης αγοραστής και δεν ενεργεί στο πλαίσιο της εμπορικής ή άλλης επιχειρηματικής του δραστηριότητας, της απασχόλησης ή του επαγγέλματός του κατά τη σύναψη και εκτέλεση της σύμβασης.
2. Εάν η Σύμβαση Αγοράς έχει συναφθεί εξ αποστάσεως (μέσω ηλεκτρονικού καταστήματος) ή εκτός των εγκαταστάσεων του Πωλητή, και ταυτόχρονα εάν ο Πωλητής έχει παράσχει εγκαίρως και ορθά στον Αγοραστή πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση, τους όρους, την προθεσμία και τη διαδικασία άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης από τη Σύμβαση Αγοράς, συμπεριλαμβανομένου του εντύπου υπαναχώρησης, και ταυτόχρονα πληροί τα νομικά απαιτούμενα γεγονότα, ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα, σύμφωνα με τον νόμο περί προστασίας των καταναλωτών κατά την πώληση αγαθών στο πλαίσιο σύμβασης αγοράς εξ αποστάσεως, να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αγοράς εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των αγαθών (εφεξής "**υπαναχώρηση από τη σύμβαση αγοράς**") χωρίς να αιτιολογήσει και χωρίς καμία ποινή.
3. Η προθεσμία υπαναχώρησης από τη σύμβαση αγοράς θεωρείται ότι έχει τηρηθεί εάν η ειδοποίηση υπαναχώρησης από τη σύμβαση αγοράς έχει αποσταλεί στον πωλητή το αργότερο την τελευταία ημέρα της νόμιμης προθεσμίας υπαναχώρησης.
4. Εάν ο Πωλητής έχει παράσχει στον Αγοραστή πληροφορίες σχετικά με την υπαναχώρηση από τη Σύμβαση Αγοράς χωρίς να αναφέρει λόγο εντός της νόμιμης προθεσμίας επιπλέον, αλλά το αργότερο εντός 12 μηνών από την έναρξη της προθεσμίας υπαναχώρησης, η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει 14 ημέρες μετά την ημερομηνία κατά την οποία ο Πωλητής εκπλήρωσε επιπλέον την υποχρέωση ενημέρωσης σ χ ε τ ι κ ά μ ε την υπαναχώρηση έναντι του Αγοραστή.
5. Εάν ο Πωλητής δεν έχει παράσχει στον Αγοραστή τις απαιτούμενες από το νόμο πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα και τον τρόπο υπαναχώρησης από τη Σύμβαση Αγοράς ακόμη και εντός της πρόσθετης προθεσμίας σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο, η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει μετά από 12 μήνες και 14 ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής των αγαθών.
6. Τα αγαθά θεωρούνται ότι έχουν γίνει αποδεκτά από τον Αγοραστή τη στιγμή που ο Αγοραστής ή ο εκπρόσωπός του τρίτος εκτός του μεταφορέα:
 - a. αποδέχεται όλα τα μέρη των παραγγελλέντων αγαθών (τη στιγμή της αποδοχής του τελευταίου μέρους ή το τελευταίο κομμάτι), ή
 - b. εάν τα αγαθά που παρήγγειλε ο Αγοραστής σε μία παραγγελία παραδίδονται χωριστά, τη στιγμή της παραλαβής των αγαθών που παραδόθηκαν τελευταία.
7. Ο Αγοραστής δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση Αγοράς, αντικείμενο της οποίας είναι η παράδοση των αγαθών, ακόμη και πριν από την έναρξη της περιόδου υπαναχώρησης από τη Σύμβαση Αγοράς.

8. Εάν ο Αγοραστής ειδοποιήσει τον Πωλητή εντός της νόμιμης προθεσμίας υπαναχώρησης από τη Σύμβαση Αγοράς ότι υπαναχωρεί από τη Σύμβαση Αγοράς, η Σύμβαση Αγοράς ακυρώνεται εξαρχής. Για να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αγοράς, ο αγοραστής μπορεί να χρησιμοποιήσει το γενικό έντυπο υπαναχώρησης από τη σύμβαση αγοράς που παραδόθηκε στον αγοραστή από τον πωλητή. Το εν λόγω έντυπο αναφέρει τουλάχιστον Όνομα και επώνυμο του αγοραστή, αριθμός παραγγελίας, ονομασία των εμπορευμάτων. Η τιμή αγοράς θα επιστραφεί με τον τρόπο με τον οποίο καταβλήθηκε. Σε περίπτωση που ο Αγοραστής ζητήσει την επιστροφή του τιμήματος αγοράς σε τραπεζικό λογαριασμό, ο Αγοραστής πρέπει να αναφέρει τον αριθμό λογαριασμού (IBAN) για την επιστροφή του τιμήματος αγοράς.
9. Ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης της Σύμβασης Αγοράς, μετά την παραλαβή των αγαθών να τα αποσυσκευάσει και να τα δοκιμάσει με τρόπο παρόμοιο με τον συνήθη τρόπο κατά την αγορά σε ένα κατάστημα "από τούβλο σε τούβλο", στο βαθμό που είναι απαραίτητο για να προσδιορίσει τη φύση, τα χαρακτηριστικά και τη λειτουργικότητα των αγαθών.
10. Εάν ο Αγοραστής υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση Αγοράς εντός της νόμιμης προθεσμίας υπαναχώρησης, ο Αγοραστής ευθύνεται για οποιαδήποτε μείωση της αξίας των αγαθών που προκύπτει από την επεξεργασία των αγαθών, η οποία υπερβαίνει την επεξεργασία που είναι αναγκαία για την εξακρίβωση των χαρακτηριστικών και της λειτουργικότητας των αγαθών.
11. Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης από τη Σύμβαση Αγοράς, ο Αγοραστής υποχρεούται να αποστείλει τα αγαθά στον Πωλητή εντός 14 ημερών από την ημερομηνία υπαναχώρησης από τη Σύμβαση Αγοράς ή να τα παραδώσει στον Πωλητή ή σε πρόσωπο εξουσιοδοτημένο από τον Πωλητή να παραλάβει τα αγαθά. Τα εμπορεύματα πρέπει να αποσταλούν στη διεύθυνση του Πωλητή: Filip Trade Company s. r. o., Kragujevská 1, 010 Žilina. Αυτό δεν ισχύει εάν ο Πωλητής προτείνει την παραλαβή των εμπορευμάτων αυτοπροσώπως ή μέσω εξουσιοδοτημένου από τον Πωλητή προσώπου. Η προθεσμία που προβλέπεται στην πρώτη πρόταση θεωρείται ότι έχει τηρηθεί εάν τα εμπορεύματα έχουν παραδοθεί για αποστολή το αργότερο την τελευταία ημέρα της προθεσμίας.
12. Εάν ο Αγοραστής υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση Αγοράς κατά την έννοια της ισχύουσας νομοθεσίας, ο Πωλητής υποχρεούται να επιστρέψει στον Αγοραστή χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, το αργότερο εντός 14 ημερών από την υπαναχώρηση από τη Σύμβαση Αγοράς, το τίμημα αγοράς (υπαναχώρηση από τη σύμβαση στο σύνολό της) ή το τίμημα πώλησης (σε περίπτωση μερικής υπαναχώρησης από τη Σύμβαση Αγοράς), εάν έχει ήδη καταβληθεί, ή το τίμημα αγοράς μειωμένο σύμφωνα με τους ΓΟΣ και την ισχύουσα νομοθεσία (π.χ. μείωση κατά πρόσθετα έξοδα- ως πρόσθετο κόστος κατά την έννοια του νόμου περί προστασίας των καταναλωτών για την πώληση αγαθών στο πλαίσιο σύμβασης εξ αποστάσεως νοείται η διαφορά μεταξύ του κόστους παράδοσης που επέλεξε ο αγοραστής και του κόστους της φθηνότερης κοινής μεθόδου παράδοσης που προσφέρει ο πωλητής), με τον ίδιο τρόπο που χρησιμοποίησε ο αγοραστής στην πληρωμή του. Ο

- Πωλητής επιστρέφει τα χρήματα που έλαβε στον Αγοραστή με οποιαδήποτε άλλη μέθοδο, εκτός εάν ο Αγοραστής έχει συμφωνήσει σε αυτό και εκτός εάν ο Πωλητής επιβαρύνεται με πρόσθετο κόστος για να το πράξει.
13. Ο Πωλητής δεν υποχρεούται να αποζημιώσει τον Αγοραστή για πρόσθετα έξοδα εάν ο Αγοραστής έχει επιλέξει ρητά μια μέθοδο παράδοσης διαφορετική από τη φθηνότερη συνήθη μέθοδο παράδοσης που προσφέρει ο Πωλητής. Ως πρόσθετο κόστος νοείται η διαφορά μεταξύ του κόστους παράδοσης που επέλεξε ο Αγοραστής και του κόστους της φθηνότερης συνήθους μεθόδου παράδοσης που προσφέρει ο Πωλητής.
 14. Ο Αγοραστής αναγνωρίζει ότι το κόστος παράδοσης επιστρέφεται μόνο σε περίπτωση να υπαναχωρήσει από τη συμφωνία αγοράς στο σύνολό της.
 15. Εάν ο Αγοραστής υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, αντικείμενο της οποίας είναι η πώληση αγαθών, ο Πωλητής δεν υποχρεούται να επιστρέψει τα εισπραχθέντα κεφάλαια/πληρωμές στον Αγοραστή πριν ο Αγοραστής παραδώσει (παραδώσει) τα αγαθά ή έως ότου ο Αγοραστής αποδείξει ότι έστειλε τα αγαθά πίσω στον Πωλητή.
 16. Ο Αγοραστής αναγνωρίζει ότι σε περίπτωση που υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση Αγοράς, υποχρεούται να αναλάβει τα έξοδα επιστροφής των αγαθών στον Πωλητή ή στο πρόσωπο που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Πωλητή να παραλάβει τα αγαθά. Ο αγοραστής αναγνωρίζει ότι, εάν υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αγοράς, θα πρέπει επίσης να αναλάβει το κόστος επιστροφής των αγαθών που, λόγω της φύσης τους, δεν μπορούν να επιστραφούν ταχυδρομικώς.
 17. Ο αγοραστής ευθύνεται για κάθε μείωση της αξίας των εμπορευμάτων που προκύπτει από το χειρισμό των εμπορευμάτων, ο οποίος υπερβαίνει το χειρισμό που είναι απαραίτητος για την εξακρίβωση των χαρακτηριστικών και της λειτουργικότητας των εμπορευμάτων. Εάν ο αγοραστής υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αγοράς και παραδώσει στον πωλητή τα εμπορεύματα, η αξία των οποίων έχει μειωθεί ως αποτέλεσμα ενός τέτοιου χειρισμού των εμπορευμάτων που υπερβαίνει τον χειρισμό που είναι απαραίτητος για τη διαπίστωση των χαρακτηριστικών και της λειτουργικότητας των εμπορευμάτων, ο πωλητής δικαιούται αποζημίωση έναντι του αγοραστή στο ποσό της αξίας της επισκευής των εμπορευμάτων και της επαναφοράς των εμπορευμάτων στην αρχική τους κατάσταση, ή ο πωλητής δικαιούται να απαιτήσει από τον αγοραστή την επιστροφή της μείωσης της αξίας των εμπορευμάτων, και ο αγοραστής θα ενημερωθεί σχετικά.
 18. Εάν ο Αγοραστής υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση Αγοράς παράνομα ή/και κατά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας και παρόλα αυτά αποστείλει τα αγαθά στον Πωλητή, τα αγαθά δεν θα γίνονται δεκτά ή θα αποθηκεύονται από τον Πωλητή σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα.
 19. Εάν μαζί με τα Αγαθά παρέχονται στον Αγοραστή αξεσουάρ, τα οποία αποτελούν μέρος της τιμής αγοράς, ο Αγοραστής υποχρεούται να επιστρέψει τα Αγαθά με τα αξεσουάρ στον Πωλητή, εάν ο Αγοραστής υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αγοράς.
 20. Εάν ο αγοραστής υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αγοράς, σύμφωνα με τον νόμο για την προστασία των καταναλωτών κατά την εξ αποστάσεως πώληση αγαθών, ο αγοραστής δεν δικαιούται επιστροφή του τιμήματος για τη συμπληρωματική υπηρεσία, εάν το

αντικείμενο της συμπληρωματικής σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσίας και εάν η υπηρεσία αυτή (ιδίως το τίμημα για την υπηρεσία αντικαταβολής) έχει παρασχεθεί στο σύνολό της.

21. Το έντυπο ανάκλησης σύμβασης είναι επίσης διαθέσιμο στη διεύθυνση <http://jaspi.justice.gov.sk/jaspidd/vzory/014102Pr2.pdf>. ή <https://nakupujbezpecne.sk/docs/form/odstupenie%20od%20zmluvy.pdf>.
22. Το έντυπο απόσυρσης αποστέλλεται στον αγοραστή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με την επιβεβαίωση της παραγγελίας.
23. Σε περίπτωση που ο Αγοραστής δεν συμμορφωθεί με οποιαδήποτε από τις ανωτέρω υποχρεώσεις του βάσει των ΓΟΣ, η υπαναχώρηση από τη Σύμβαση Αγοράς δεν θα είναι έγκυρη και αποτελεσματική και ο Πωλητής δεν θα υποχρεούται να επιστρέψει όλες τις αποδεδειγμένες πληρωμές βάσει των ΓΟΣ στον Αγοραστή και θα δικαιούται επίσης την επιστροφή των δαπανών που σχετίζονται με την αποστολή των αγαθών πίσω στον Αγοραστή.

Άρθρο XII

Εναλλακτική επίλυση διαφορών

1. Εάν ο Αγοραστής δεν είναι ικανοποιημένος με τον τρόπο με τον οποίο ο Πωλητής χειρίστηκε το παράπονό του ή πιστεύει ότι ο Πωλητής παραβίασε τα δικαιώματά του, έχει το δικαίωμα να επικοινωνήσει με τον Πωλητή και να ζητήσει επανόρθωση. Εάν ο Πωλητής δεν απαντήσει στο αίτημα του Αγοραστή εντός 30 ημερών από την ημερομηνία αποστολής του από τον Αγοραστή ή απαντήσει αρνητικά, ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα να υποβάλει αίτηση για την έναρξη εναλλακτικής επίλυσης διαφορών σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου περί εναλλακτικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών.
2. Αρμόδιος φορέας εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι η σλοβακική αρχή επιθεώρησης εμπορίου και νομική οντότητα εγγεγραμμένη στον κατάλογο που τηρείται από το Υπουργείο Εσωτερικών της Σλοβακικής Δημοκρατίας Δημοκρατία (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-disputes-1>), σύμφωνα με την οποία ο αγοραστής έχει το δικαίωμα να επιλέξει σε ποιον από τους προαναφερόμενους φορείς θα απευθυνθεί. Η επιλογή του Αγοραστή να προσφύγει σε δικαστήριο δεν επηρεάζεται.
3. Η πρόταση εναλλακτικής επίλυσης διαφορών πρέπει να περιλαμβάνει:
 - a. Όνομα και επώνυμο του αγοραστή, διεύθυνση παράδοσης, ηλεκτρονική διεύθυνση και τηλεφωνική επαφή, εάν έχουν,
 - b. την ακριβή ονομασία του πωλητή,
 - c. πλήρη και κατανοητή περιγραφή των σχετικών γεγονότων,
 - d. μια ένδειξη του τι επιδιώκει ο Αγοραστής,

- e. την ημερομηνία κατά την οποία ο Αγοραστής επικοινωνήσε με τον Πωλητή με αίτημα για επανόρθωση και πληροφορίες ότι η προσπάθεια επίλυσης της διαφοράς απευθείας με τον Πωλητή ήταν ανεπιτυχής,
 - f. δήλωση ότι η ίδια πρόταση δεν έχει αποσταλεί σε άλλο φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, ότι η υπόθεση δεν έχει κριθεί από δικαστήριο ή διαιτητικό δικαστήριο, ότι δεν έχει συναφθεί συμφωνία διαμεσολάβησης στην υπόθεση ή ότι η εναλλακτική επίλυση διαφορών δεν έχει ολοκληρωθεί στην υπόθεση με τον τρόπο που προβλέπεται στον νόμο περί εναλλακτικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών,
 - g. έγγραφα που σχετίζονται με το αντικείμενο της διαφοράς, αποδεικνύοντας τα γεγονότα που αναφέρονται στο Πρόταση.
4. Λόγοι για τους οποίους ένας φορέας ΕΕΔ μπορεί να αρνηθεί την επίλυση διαφοράς σύμφωνα με τον νόμο περί εναλλακτικής επίλυσης διαφορών έχουν ως εξής:
- a. εάν ο Αγοραστής υποβάλει πρόταση μετά την παρέλευση ενός έτους από την ημερομηνία παράδοσης της απόρριψης την απάντηση του Πωλητή στο αίτημα του Αγοραστή για επανόρθωση ή τη λήξη της 30 ημέρες από την ημερομηνία κατά την οποία ο Αγοραστής αποστέλλει στον Πωλητή αίτημα για θεραπεία, στην οποία ο Πωλητής δεν έχει ανταποκριθεί,
 - b. εάν ο αγοραστής δεν έχει αποδεδειγμένα προσπαθήσει να επιλύσει τη διαφορά πριν από την κατάθεση της αίτησης επικοινωνία με τον Πωλητή,
 - c. εάν η ποσοτική αξία της διαφοράς δεν υπερβαίνει τα 20,- €,
 - d. εάν το θέμα στο οποίο αναφέρεται η πρόταση έχει ήδη αντιμετωπιστεί από τον φορέα και ο αγοραστής έχει ενημερωθεί ότι η πρότασή του έχει αντιμετωπιστεί, η πρόταση δεν περιέχει νέα γεγονότα και η εναλλακτική επίλυση της διαφοράς θα ήταν προφανώς ανέφικτη υπό όλες τις συνθήκες,
 - e. όταν είναι σαφές ότι, λαμβανομένων υπόψη όλων των περιστάσεων, η εναλλακτική επίλυση της διαφοράς θα ήταν δυνατή μόνο με δυσανάλογες προσπάθειες.
5. Ο αγοραστής μπορεί να χρησιμοποιήσει το έντυπο, το υπόδειγμα του οποίου παρέχεται στο παράρτημα 1 του νόμου περί εναλλακτικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών και το οποίο είναι επίσης διαθέσιμο στον ιστότοπο του Υπουργείου Οικονομίας της Σλοβακικής Δημοκρατίας και κάθε φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, δηλαδή και της Σλοβακικής Επιθεώρησης Εμπορίου. Στοιχεία επικοινωνίας της Σλοβακικής Επιθεώρησης Εμπορίου: Κεντρική Επιθεώρηση της Σλοβακικής Επιθεώρησης Εμπορίου, P.O. Box 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Μπρατισλάβα. Διεύθυνση για ηλεκτρονικές υποβολές: ars@soi.sk, adr@soi.sk, τηλ.: 02/5827 2123.

Άρθρο XIII

Δωρεάν ανταλλαγή αγαθών εντός 30 ημερών

1. Στο πλαίσιο της διαδικασίας παραγγελίας, ο Αγοραστής μπορεί να παραγγείλει την υπηρεσία "Δωρεάν ανταλλαγή αγαθών εντός 30 ημερών".
2. Η υπηρεσία "Δωρεάν ανταλλαγή αγαθών εντός 30 ημερών" σημαίνει ότι ο Πωλητής υποχρεούται να ανταλλάξει τα επιστρεφόμενα αγαθά με άλλα εντός της παρατεταμένης περιόδου, χωρίς να δώσει καμία αιτιολογία.

3. Ο αγοραστής υποχρεούται να παραδώσει τα εμπορεύματα με δικά του έξοδα στο πλησιέστερο σημείο διανομής Packet, το οποίο επιτρέπει τη μεταφορά "επιστρεφόμενων αποστολών" ή αυτοπροσώπως από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9:00 έως τις 16:00 στη διεύθυνση Kragujevská 1, Žilina, είναι απαραίτητο να συμφωνηθεί ο ακριβής χρόνος πριν από την αυτοπρόσωπη παραλαβή στο τηλ: 0909212971.
4. Πρόσθετα έξοδα μεταφοράς των προς ανταλλαγή εμπορευμάτων στον Πωλητή και την επαναπαραγωγή της αποστολής στον Αγοραστή βαρύνουν τον Πωλητή.
5. Ο τρόπος παράδοσης των αντικατασταθέντων αγαθών στον Αγοραστή θα είναι ο ίδιος με τον αρχικό, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, δηλαδή εάν τα αρχικά αγαθά παραδόθηκαν στον Αγοραστή με courier, τα αντικατασταθέντα αγαθά θα παραδοθούν επίσης με courier.
6. Η προθεσμία των 30 ημερών καθορίζεται ως εξής: (i) η πρώτη ημέρα της προθεσμίας είναι η επομένη της παράδοσης της αρχικής αποστολής στον Αγοραστή, (ii) η τελευταία ημέρα της προθεσμίας είναι η 30ή ημέρα κατά την οποία τα αγαθά πρέπει να παραδοθούν εκ νέου στον Πωλητή.
7. Ο Πωλητής αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποστείλει στον Αγοραστή νέα αγαθά εντός 7 ημερολογιακών ημερών.

Άρθρο XIV

Τελικές διατάξεις

1. Η τρέχουσα έκδοση των ΓΟΣ είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Πωλητή.
2. Εάν ο Πωλητής και ο Αγοραστής συνάψουν γραπτή σύμβαση στην οποία συμφωνούν όρους και προϋποθέσεις διαφορετικούς από τους παρόντες ΓΟΣ, η συμβατική τους σχέση ερμηνεύεται σύμφωνα με τη γραπτή σύμβαση.
3. Οι προαναφερθείσες διατάξεις του ΓΟΣ ισχύουν κατ' αναλογία και για τις παραγγελίες που γίνονται μέσω τηλεφώνου.
4. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη των ΓΟΠ καταστεί άκυρη ή μη εκτελεστή, η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων δεν επηρεάζεται.
5. Η σχέση που δημιουργείται με τη Σύμβαση Αγοράς διέπεται από το δίκαιο της Δημοκρατίας της Σλοβακίας και τα δικαστήρια της Δημοκρατίας της Σλοβακίας έχουν δικαιοδοσία για κάθε διαφορά μεταξύ του Πωλητή και του Αγοραστή. Αυτό ισχύει με την επιφύλαξη του δικαιώματος του Αγοραστή να χρησιμοποιήσει τα μέσα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.
6. Η Σύμβαση Αγοράς μεταξύ του Πωλητή και του Αγοραστή μπορεί να τροποποιηθεί μόνο με γραπτή συμφωνία συμφωνημένη και από τα δύο μέρη ή με επιβεβαιωμένη επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μεταξύ των μερών.
7. Οι ΓΟΣ συντάσσονται στη σλοβακική γλώσσα, η οποία είναι και η γλώσσα επικοινωνίας, μεταξύ των μερών.
8. Οι ΓΟΠ ισχύουν από την ημερομηνία δημοσίευσης και τίθενται σε ισχύ από τις

06.11.2023 και αντικαθιστούν πλήρως όλους τους προηγούμενους γενικούς όρους και προϋποθέσεις.

Δεν βρήκατε όλες τις πληροφορίες που σας ενδιαφέρουν;

Επικοινωνήστε μαζί μας:

e-mail: info@4robot.gr

Διεύθυνση: **Filip Trade Company s. r. o., Kragujevska 1, 010 01 Žilina**

Στη Žilina, 06.11.2023.

Ing. Michal Filip

Διευθύνων Σύμβουλος

Filip Trade Company s. r. o.