

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

### Член I

#### Идентификационни данни

#### Filip Trade Company s. r. o.

Седалище: Kragujevská 1, 010 01 Жилина  
ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР: 53 230 981  
TIN: 2121309949  
Регистриран: в Търговския регистър на Окръжния  
съд в Жилина, раздел  
Sro, вписване № 75393/L  
Представявано от: Ing. Михал Филип, изпълнителен директор  
Инж. Зденка Филипова, изпълнителен директор  
електронна поща: info@4robot.bg  
Номер на сметката/IBAN: SK16 7500 0000 0040 2833 6911  
(наричан по-долу "**Продавач**")

#### Надзорен орган:

Словашка търговска инспекция (SOI)  
Инспекторат на SOI за област Жилина  
Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1  
тел. № 041/763 21 30, 041/724 58 68 Факс №  
041/763 21 39 <https://www.soi.sk>  
<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

### Член II

#### Основни разпоредби

1. Настоящите общи условия уреждат правата и задълженията на Продавача и Купувача, който е потребител, при сключване на договор чрез онлайн магазина, поддържан на уебсайта [www.4robot.bg](http://www.4robot.bg) (наричан по-долу "**уебсайт**" или "**електронен магазин**"). Настоящите Общи условия се прилагат mutatis mutandis към договорните отношения, възникнали от поръчка по телефон или електронна поща. Настоящите общи условия не се прилагат за Купувач, който не е потребител; въпросните отношения между "непотребителя" и Продавача се уреждат от съответното законодателство и индивидуалното споразумение. (наричани по-долу заедно "**ГТС**")
2. Общите условия уреждат избраните права и задължения на страните при сключване на договор за покупка на стоки, сключен между страните посредством електронна комуникация (наричан по-долу "**Договор за покупка**").
3. ОУП, както са изменени, представляват неразделна част от договора за покупка.
4. За целите на ОУП избраните термини са дефинирани, както следва:

- a. **"Потребител"** е физическо лице (предложителят за сключване на договора за покупка с Продавача), което при сключването и изпълнението на договора за покупка не действа в рамките на своята търговска или друга стопанска дейност, занятие или професия,
- b. **"Купувач"** означава Потребител, който закупува стоки в електронния магазин на Продавача,
- c. **"Договор за покупко-продажба"** означава договор, сключен в съответствие с § 588 и сл. и в съответствие с § 588 и сл. и в съответствие с § 588 и сл. и в съответствие с § 588 и сл.  
§ 52 и сл. от Закон № 40/1964 Сб., Граждански кодекс (наричан по-долу **"Граждански кодекс"**), чийто предмет е възмездна продажба на стоки от Продавача на Купувача и чиято неразделна част са ОУ,
- d. **"Договор, сключен от разстояние"** е договор между Продавача и Купувача, договорен и сключен изключително чрез едно или повече средства за комуникация от разстояние без едновременното физическо присъствие на Продавача и Купувача, по-специално чрез извършване на покупката чрез електронния магазин на Продавача и комуникация по електронна поща или телефонна комуникация между Продавача и Купувача,
- e. **"Страни"** означава Продавачът и Купувачът,
- f. **"Стоки"** са продуктите или стоките, предлагани в електронния магазин от Продавача;
- g. **"Електронен магазин"** е компютърна система, разположена в интернет мрежа с публичен достъп, която позволява поръчване на стоки и услуги от разстояние чрез електронно устройство, която е предназначена предимно за лица над 16 години, лице под 16 години може да използва електронния магазин на Продавача само ако неговият законен представител (родител, настойник) даде своето съгласие на следния електронен адрес: info@4robot.bg,
- h. **"Покупна цена"** означава продажната цена на Стоките плюс разходите за доставка и други такси, свързани с доставката на стоките на Купувача,
- i. **"поръчка"** е предложението на Купувача за сключване на Договор за покупко-продажба от разстояние (чрез интернет, уебсайт или електронен магазин и средства за електронна комуникация), въз основа на което се извършва възмездна продажба на стоки на Купувача. Обвързващата поръчка включва задължението за заплащане на покупната цена,
- j. **"регистрация"** е създаването на потребителски профил на Купувача в електронния магазин или на уебсайта на Продавача, съдържащ данни на Купувача в следния обхват: име, фамилия, електронна поща за контакт, данни за вход, чрез които Купувачът може да използва възможността за бърза покупка (предварително попълнени данни) и проследяване на историята на покупките.

5. Правните отношения между Продавача и Купувача, които не са изрично уредени в настоящите ОУ, се уреждат от съответните разпоредби на Гражданския кодекс, Закон № 250/2007 Coll. за защита на потребителите и за измененията на Закона на Словашкия национален съвет № 372/1990 Coll. за нарушенията, с измененията (наричан по-долу "**Закон за защита на потребителите**"), Закон № 102/2014 Coll. за защита на потребителите при продажба на стоки или предоставяне на услуги по договор за покупко-продажба от разстояние или договор, сключен извън договора за покупко-продажба от разстояние (наричан по-долу "Договор"), Закон № 102/2014 Coll.
6. 22/2004 Coll. за електронната търговия и за изменение и допълнение на Закон № 128/2002 Coll. за електронната търговия и за изменение и допълнение на Закон № 128/2002 Coll. Закон № 22/2002 Coll. за държавния контрол на вътрешния пазар по въпросите на защитата на потребителите и за изменение и допълнение на някои закони, изменен със Закон № 284/2002 Coll. (наричан по-нататък "**Закон за електронната търговия**"), Закон № 391/2015 Coll. за алтернативно решаване на потребителски спорове и за изменение и допълнение на някои закони (наричан понататък "Закон за решаване на потребителски спорове"), Закон № 391/2015 Coll. "**Закон за алтернативното решаване на спорове**") и друго законодателство, действащо в Словашката република.
7. Документацията, свързана с Договора за покупко-продажба, се архивира от Продавача в съответствие с приложимото законодателство за период от най-малко десет години от сключването му, но не по-дълъг от срока съгласно приложимото законодателство, с цел успешното му изпълнение и изпълнение на задълженията, наложени на Продавача от законодателството в областта на счетоводството. Документацията, свързана с Договора за покупко-продажба, не се разкрива на трети лица, освен на лицата, които имат право да се запознаят с документацията, свързана с Договора за покупко-продажба, по силата на специален закон.

### Член III

#### Сключване на договора за покупка

1. Продавачът предлага стоките на уебсайта на електронния магазин [www.4robot.bg](http://www.4robot.bg), като посочва техните характеристики, възможни варианти, количество и продажна цена.
2. Продавачът уведомява Купувача, че:
  - a. Резервните аксесоари не са оригинални продукти на iRobot Roomba и не се покриват от никаква гаранция на iRobot. Търговската марка iRobot Roomba е регистрирана търговска марка и всяко използване на търговското име, модела или частта от този продукт е с илюстративна цел и за онагледяване на съвместимостта на продукта,
  - b. Резервните аксесоари не са оригинални продукти на Xiaomi и не се покриват от никаква гаранция на Xiaomi. Марката Xiaomi е регистрирана

търговска марка и всяко използване на името на марката Xiaomi, модел или част от този продукт е с цел илюстриране на съвместимостта на продукта.

3. Продажната цена на стоките, посочени в офертата в електронния магазин, не включва пощенските разходи и други разходи за доставка, които са включени в общата покупна цена. Продажната цена е цената с включен приложим ДДС.
4. Преди сключването на договора за покупко-продажба или преди изпращането на поръчката на Купувача, Продавачът уведомява Купувача по ясен и разбираем начин на уебсайта на електронния магазин по същото време:
  - a. основните характеристики на стоките,
  - b. общата цена на стоките, включително всички данъци и такси (покупна цена),
  - c. информация за наличността на стоките,
  - d. информация за начина на използване и поддръжка на стоките,
  - e. информация за продължителността на договора за покупка или за условията за прекратяване на договора за покупка,
  - f. информация за минималната продължителност на задълженията, произтичащи от договора за покупка, ако има такива, за купувача,
  - g. както и други законово изисквани факти и всякаква информация, свързана с използването на стоките, доколкото това е подходящо за използваните средства за комуникация.
5. Купувачът изпраща на Продавача предложение за сключване на договор за покупко-продажба под формата на поръчка, създадена в електронния магазин. Купувачът избира стоките с необходимата спецификация, избира от предложените варианти и определя количеството на стоките. След това той изпраща поръчката на Продавача, като натиска бутона "*Поръчка със задължение за плащане*".
6. Преди да изпрати поръчка със задължение за плащане, купувачът е длъжен да се запознае с текста на ОУ и задължението за плащане на покупната цена.
7. Договорът между Продавача и Купувача се счита за сключен в момента на приемане на поръчката от страна на Продавача, т.е. обвързващо потвърждение на поръчката на Купувача под формата на електронно съобщение, изпратено от Продавача на електронния адрес на Купувача, освен ако не е договорено друго. Купувачът е длъжен да провери точността на въведените данни, преди да изпрати поръчката на Продавача. В случай на съмнение за неправилно въведени лични данни на Купувача, Продавачът може да се свърже с Купувача, за да провери точността на данните.
8. Продавачът и Купувачът могат, по взаимно съгласие, да сключат договор за покупка с условия, различни от поръчката на Купувача. Съгласието на Продавача и Купувача се счита за индивидуално договорени договорни клаузи, чието съдържание може да бъде повлияно от Купувача. Доставката на Стоките по силата на такова споразумение не се квалифицира като инерционна продажба, която се счита за нелоялна търговска практика, поради факта, че Купувачът изрично е договорил с Продавача доставката на заместващите Стоки.

9. Данните за фактуриране на Купувача не могат да бъдат променяни със задна дата, след като поръчката е направена, освен ако страните не се договорят за друго. След като поръчката е направена, Купувачът може в някои случаи да промени начина на транспортиране и начина на плащане.
10. Договорът за покупко-продажба се сключва за определен период от време, който приключва с доставката на Стоките и плащането на покупната цена. Това не засяга правата и задълженията на Продавача и Купувача по Договора за покупка относно сроковете и условията за рекламации.
11. Валидният и действащ договор за покупка (включително договорената покупна цена) може да бъде изменен или отменен само по съгласие на страните или по законни причини.

#### **Член IV**

#### **Права и задължения на Продавача**

1. Продавачът има право да:
  - a. за правилното и навременно плащане на покупната цена от страна на купувача за поръчаните стоки;
  - b. да коригира цената на стоките, предлагани в електронния магазин; корекцията на цената на стоките не се прилага за стоки, които са предмет на вече сключен договор за покупка;
  - c. да анулира поръчката или да не пристъпи към сключване на договора за покупко-продажба (или да се откаже от договора за покупко-продажба), ако Купувачът е предоставил невярна или неточна информация в поръчката, която не може да бъде проверена, като например неверен адрес на електронна поща, телефон за връзка или неверен или несъществуващ адрес, и поради тази причина не е възможно да се изпълни поръчката, и/или ако Купувачът е поръчал стоки над обичайните количества, незабавно след като е установил този факт. Ако Купувачът е платил авансово плащане, Продавачът го възстановява в рамките на 14 дни от отмяната на поръчката.
2. Продавачът си запазва правото да договори индивидуални условия за сътрудничество по по споразумение с Купувача.
3. Продавачът е длъжен да:
  - a. да даде възможност на купувача да се регистрира в електронния магазин;
  - b. да гарантира, че стоките отговарят на законовите разпоредби, които са в сила в Словашката република;
  - c. да достави на Купувача поръчаните стоки с подходящото качество, в договорените срокове в количествата и при условията, договорени с Купувача в Договора за покупко-продажба.
4. Продавачът е длъжен да осигури адекватна защита на личните данни на Купувача по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни, за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) и Закон №

18/2018 г. за защита на личните данни и за изменение и допълнение на някои закони. Политиката за защита на личните данни е посочена тук: <https://www.4robot.bg/e/privacy/declaration>

## **Член V**

### **Права и задължения на купувача**

1. Купувачът има право да:
  - a. доставка на стоки с подходящо качество и количество и за допълнителни условията, договорени с Продавача съгласно Договора за покупка,
  - b. безплатна регистрация в електронния магазин на уебсайта на Продавача, както и нейното прекратяване,
  - c. предоставяне на помощ от страна на Продавача.
2. Купувачът е длъжен да:
  - a. да заплати на Продавача договорената покупна цена за доставените стоки,
  - b. да получи стоките на мястото, договорено в Договора за покупка,
  - c. ако е необходимо, да потвърдите получаването на доставените стоки (например на куриер),
  - d. да не накърнява репутацията на Продавача,
  - e. да е запознат с гаранционните условия на стоките, включително с инструкциите за експлоатация. и след това следвайте тази информация последователно.

## **Член VI**

### **Регистрация на купувача**

1. Регистрацията на Купувача на уебсайта на електронния магазин е доброволна и безплатна.
2. Само купувачи на възраст над 16 години могат да се регистрират в електронния магазин и да създадат клиентски профил. Лице под 16-годишна възраст може да се регистрира само ако неговият законен настойник (родител, попечител) се съгласи с това на следния електронен адрес: [info@4robot.bg](mailto:info@4robot.bg).
3. Регистрацията в електронния магазин не е задължително условие за сключване на договора за покупка.
4. Купувачът е длъжен да попълни изискваните данни вярно, точно и пълно при регистрацията си.
5. Купувачът е отговорен за точността, верността и постоянното актуализиране на всички свои регистрационни данни.
6. След успешна регистрация Купувачът може да влезе в профила си чрез данните си за вход. Данните за вход са поверителни.
7. Регистрацията в електронния магазин позволява на купувача: (i) да редактира личните си данни, (ii) да проследява историята на поръчките, (iii) да проследява

- най-често купуваните стоки, (iv) да променя начина на доставка и плащане за неплатени поръчки.
8. Купувачът е длъжен незабавно да информира Продавача за всяко съмнение за злоупотреба с регистрационните му данни от страна на трета страна.
  9. Купувачът може да промени паролата си за вход по всяко време в настройките на профила.
  10. В случай на основателно подозрение Продавачът има право да блокира регистрирания акаунт на Купувача и, ако е необходимо, да поиска от Купувача да промени данните си за вход.
  11. Продавачът не носи отговорност за вреди, причинени на купувача и/или на трети лица във връзка с регистрацията поради грешка от страна на купувача.
  12. Продавачът има право да закрие регистрирания акаунт на Купувача по всяко време, без да посочва причина, дори без предварително уведомление до Купувача, ако действията на Купувача застрашават интересите на Продавача и ако Купувачът извършва дейности, които оказват неблагоприятно влияние върху функционалността и ефективността на електронния магазин.
  13. Регистрацията на Купувача е прекратена:
    - a. прекратяване на предоставянето на услугата по регистрация от страна на Продавача,
    - b. като отмени регистрация на заявка Купувач изпратено до на адрес: [info@4robot.bg](mailto:info@4robot.bg),
    - c. смърт на Купувача.

## Член VII

### Доставка на стоки

1. Освен ако не е посочено друго в договора за покупко-продажба, Купувачът определя начина на доставка на стоките измежду опциите, предоставени от Продавача на уебсайта на електронния магазин.
2. Обичайният начин за доставка на стоки от Продавача на Купувача е чрез:
  - b. услуги **Packeta Slovakia s. r. o.**, седалище: Копчанска 3338/82А, 851 01 Братислава - район Петржалка, Словашка република, ID №: 48 136 999, регистрация: v  
Търговски регистър, воден от Окръжен съд Братислава I, раздел Sro, вх. № 105158/B, законен представител: инж. Симона Кийонкова, управляващ директор (наричана по-долу "**Пакета**"),
3. В случай, че начинът на доставка на поръчаните стоки е договорен въз основа на изрично искане на Купувача, различно от посоченото в настоящите ОУ, Купувачът поема всички допълнителни разходи за избрания начин на доставка в случай на отказ от Договора за покупка в рамките на законоустановения 14дневен срок, т.е. Купувачът поема разликата между разходите за доставка, избрани от Купувача, и разходите за най-евтиния общ начин на доставка, предложен от Продавача.

4. Сроктът за доставка зависи от текущата наличност на стоките, оперативните възможности на Продавача и избрания начин на транспорт и плащане. Стоките ще бъдат изпратени за транспортиране по оборот след като покупната цена бъде преведена по сметката на Продавача, обикновено в рамките на 7 дни.
5. Времето за доставка, ако е посочено при предлагането на стоките в електронния магазин, е обичайното време за доставка, която варира в зависимост от избрания вид плащане и доставка.
6. В зависимост от статуса, посочен за даден артикул в електронния магазин, доставката на стоки се урежда от следните правила:
  - a. Стоки *"на склад"* - ако поръчаните стоки са платени в работен ден преди 11:00 ч. (т.е. горното важи за плащане с карта и наложен платеж), стоките се изпращат за изпращане в същия работен ден или на следващия работен ден ИЛИ ако изберете друг вид плащане, стоките ще бъдат изпратени за изпращане едва след като покупната цена бъде преведена по сметката,
  - b. Стоки *"в наличност"* - ако поръчаните стоки са платени в работен ден след 11:00 ч. (т.е. горното важи за плащане с карта, наложен платеж), стоките се изпращат за изпращане на следващия работен ден или на следващия ден ИЛИ ако изберете друг вид плащане, стоките ще бъдат изпратени за изпращане едва след като покупната цена бъде преведена по сметката,
  - c. Стоки *"Наличност: от 3 до 5 дни"* - след складиране стоките се изпращат за изпращане в същия работен ден или на следващия работен ден, при условие че покупната цена е постъпила по сметката на Продавача, ако покупната цена не е постъпила, стоките се изпращат след постъпване на покупната цена по сметката на Продавача,
  - d. стоки, отбелязани като *"изчерпани"*, не могат да бъдат поръчани.
7. Обичайно време за доставка в зависимост от избрания метод на доставка (shipping):
  - a. доставка от куриерска фирма обикновено е в рамките на 3 до 5 работни дни от изпращането на стоките от Продавача за транспортиране,
  - b. доставката чрез Packeta обикновено е в рамките на 3 до 5 работни дни от изпращането на стоките от Продавача за транспортиране.
8. Продавачът има право да начисли на Купувача разходите за доставка на Стоките, както е посочено при създаването на поръчката от Купувача.
9. Продавачът е длъжен да достави стоките на мястото, посочено в поръчката, а купувачът е длъжен да приеме стоките на това място.
10. Продавачът може да изпрати стоките, които са незабавно на разположение на Купувача, и да достави останалата част от поръчката впоследствие в рамките на законоустановения срок, при условие обаче, че на Купувача не се начисляват никакви допълнителни разходи за доставка, различни от договорените в Договора за покупка.
11. Купувачът е длъжен да провери стоките веднага след доставката им по куриер в присъствието на превозвача. Ако стоката или нейната опаковка е повредена,



Купувачът е длъжен в присъствието на превозвача да напише протокол за повредата на стоката, който се изпраща на Продавача в срок от 24 часа от получаването на стоката.

12. Купувачът е длъжен да провери стоките веднага след като бъдат доставени от Рескета в точката на издаване. Ако стоките или тяхната опаковка са повредени, Купувачът е длъжен да съобщи за това на Продавача.
13. Купувачът придобива правото на собственост върху стоките, като влиза във владение на стоките на уговореното място на доставка, посочено от Купувача в поръчката, и същевременно с пълното заплащане на покупната цена от страна на Купувача.
14. Рискът от повреда на стоката, която е предмет на сключения договор за покупка, преминава върху купувача в момента, в който той приеме стоката от продавача или от упълномощено от него лице.
15. Всяка стока, закупена от Продавача, се придружава от доказателство за покупка (фактура) при доставката до Купувача, която служи и като гаранционен документ (гаранционна карта).

### **Член VIII**

#### **Покупна цена и условия на плащане**

1. Купувачът има възможност да се запознае със задължението за плащане, преди да изпрати поръчката.  
с продажната цена на стоките и общата покупна цена.
2. Продавачът си запазва правото да предостави отстъпка:
  - a. от цената на стоките, обикновено чрез маркиране на стоките с надпис "*Изгоден пакет*" или "*Разпродажба*",
  - b. от разходите за доставка, отбелязани като "*Безплатна доставка*".
3. Можете да заплатите поръчаните стоки в електронния магазин по следните начини:
  - a. с преводно нареждане от вашата сметка към сметката на продавача, Filip Trade  
Company s. r. o. , IBAN: SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC: CEKOSKBX, регистрирана в банката Československá obchodná banka, a.s.,
  - b. чрез директен паричен депозит по сметката на продавача, Filip Trade Company  
s.r.o. , IBAN: SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC: CEKOSKBX, Československá obchodná banka, a.s.,
  - c. с дебитна или кредитна карта (VISA, Master Card, Maestro) чрез платежния шлюз GPwebpay, управляван от Global Payments Europe, s.r.o., със седалище на адрес V Olšínách 626/80, 10000 Прага, Чешка република ID №: 27088936 (повече информация на <https://www.gpwebpay.cz/>).
4. Продавачът си запазва правото да предостави на купувача отстъпка от продажната цена на стоките:

- a. отстъпка от цената на стоките,
  - b. отстъпка за доставка.
5. Предоставените отстъпки се изчисляват върху продажната цена на стоките и не могат да се натрупват.
  6. Продавачът има право да добави такси към продажната цена на стоките в съответствие с метода на начин на плащане и доставка, избран от Купувача:

Метод на транспортиране	Поръчки до 99 лв. (вкл.)	Поръчки над 99 лв.
Куриер	11,69 лв.	Безплатно
Офиси Автомати - Speedy	9.79 лв.	Безплатно
<b>Начин на плащане</b>		
Авансово плащане*	Безплатно	Безплатно
Плащане при доставка	2,99 лв.	2,99 лв.

\* Авансово плащане = плащане с кредитна карта или банков превод.

7. Продавачът може също така да договори с Купувача процедура, различна от стандартната (посочена по-горе) процедура за изпращане на стоки или услуги, както и цените на тези услуги. Споразумението между Продавача и Купувача се счита за индивидуално договорени договорни разпоредби, чието съдържание може да бъде повлияно от Купувача.
8. Разходите, направени от Купувача във връзка с използването на електронни комуникационни услуги (напр. интернет връзка, телефонна комуникация), се поемат изцяло от Купувача.
9. Промоционалните цени са валидни до изчерпване на наличностите, когато е посочен броят на бройките от промоционалните стоки или за периода от време, посочен в промоционалната оферта на Продавача.

## Член IX

### Процедура за подаване на жалби Част

#### A) Въвеждащи разпоредби

1. Правата на Купувача, произтичащи от дефектно изпълнение, се уреждат от приложимите общозадължителни правни разпоредби и в съответствие с разпоредбите на ОУП, част от Процедура за рекламации (наричана по-долу "**Процедура за рекламации**").
2. При предявяване на права от дефектно изпълнение Продавачът следва да действа в съответствие с Процедурата за рекламации.

3. Купувачът е длъжен да се запознае с актуалната версия на Процедурата за подаване на жалби, преди да изпрати жалба.
4. Настоящата процедура за подаване на жалби се прилага за стоките, които са предмет на договор за покупка, сключен чрез електронния магазин на уебсайта на електронния магазин [www.4robot.bg](http://www.4robot.bg).
5. Могат да бъдат предявени претенции само за стоки, закупени от Продавача, които са напълно заплатени.
6. Продавачът носи отговорност за дефекти на стоките, приети от купувача.
7. Купувачът има право да предяви претенции към Продавача или да поеме отговорност за дефекти на стоките, които показват дефекти, за които е отговорен производителят, доставчикът или Продавачът.
8. Гаранционният срок започва да тече от датата на получаване на стоките от купувача.
9. Гаранционният срок е 24 месеца от датата на получаване на стоките от купувача. Гаранционният срок се удължава с периода, през който Купувачът не е могъл да използва стоките поради гаранционен ремонт на стоките. Правата от отговорност за недостатъци на стоките, за които се прилага гаранционният срок, се погасяват, ако не са били упражнени в рамките на гаранционния срок.
10. Редовната употреба на стоките води до естественото им износване и те губят своите свойства. Въз основа на инструкциите на производителя препоръчителният период може да бъде посочен различно за всеки продукт.
11. **Препоръчителен период за подмяна при нормална употреба:**
  - a. филтър на прахосмукачката - трябва да се подменя с нов - веднъж на всеки 3 до 6 месеца,
  - b. странична четка - трябва да се замени с нова - през 3 до 6 месеца,
  - c. основна четка - трябва да се замени с нова - веднъж на всеки 3 до 6 месеца,
  - d. резервни торбички - трябва да се заменят с нова бройка - всеки път, когато се пълни,
  - e. тъкан за почистване - трябва да се замени с нова част - веднъж на всеки 2 до 3 месеца,
  - f. филтър за класическа прахосмукачка - трябва да се замени с нов - веднъж на всеки 6 до 12 месеци,
  - g. аксесоари за почистване и т.н. - трябва да се подменят с нови - на всеки 6 до 12 месеци.
12. В случай на замяна на стоките с нови, новият гаранционен срок започва да тече от датата на получаване.  
нови стоки от страна на Купувача.
13. Гаранцията не покрива дефекти, за които Купувачът е бил уведомен от Продавача по време на сключването на договора за покупко-продажба или за които, като се вземат предвид обстоятелствата, при които е бил сключен договорът, Купувачът е трябвало да знае.

14. За дефект на стоките не се счита промяна в характеристиките на стоките, настъпила през гаранционния период в резултат на износване, неправилна употреба, недостатъчна или неправилна грижа и/или в резултат на естествени промени в материалите, от които са направени стоките, и/или в резултат на щети, причинени от Купувача и/или от трета страна.
15. В случай на ваучер за подарък гаранционният срок е ограничен до срока на валидност на използването му.  
Стоки.

#### **Част Б) Предявяване на иск**

1. Купувачът трябва да предяви рекламация пред Продавача без неоправдано забавяне след откриването на дефекта на стоката. При откриване на дефект в стоката Купувачът е длъжен да се въздържа от използването на посочената стока поради възможни по-нататъшни вреди.
2. Купувачът може да предяви рекламация по следния начин:
  - a. Купувачът попълва формуляра за рекламация на уебсайта на продавача: <https://www.4robot.bg/condition/complaint>,
  - b. Купувачът може също така да се свърже с Продавача по имейл и по пощата,
  - c. Жалбите винаги трябва да се изпращат чрез формуляр, електронна поща или по пощата, в противен случай няма да бъдат взети под внимание.
3. Купувачът е длъжен да изпрати рекламираната стока обратно на адреса на Продавача, а именно:
  - a. по пощата, заедно с копие от данъчната бележка и причината за жалбата, изпратена на адрес  
Filip Trade Company s. r. o., Kragujevska 1, 010 01 Žilina,  
(Продавачът препоръчва на Купувача да изпрати рекламираната стока на Продавача поне с препоръчана поща, за да може да докаже пратката в случай на нейното изгубване.)
4. Моментът на предявяване на отговорност за недостатъци на стоките - за предявяване на рекламация се счита моментът на доставка на рекламираната стока заедно с всички задължителни документи и аксесоари на Продавача.
5. Ако Купувачът предяви рекламация, Продавачът или негов упълномощен служител е длъжен да инструктира Купувача за правата му, произтичащи от прилагането на претенции за отговорност за недостатъци на стоките по време на гаранционния срок, в съответствие с разпоредбите на Гражданския кодекс.
6. В случай че Купувачът предяви рекламация на стоките **поради дефект, който може да бъде отстранен**, Купувачът има право да:
  - a. замяна на стоката или част от стоката, освен ако Продавачът не понесе непропорционални разходи в сравнение с цената на стоката или сериозността на дефекта,

- b. оттегляне от Договора за покупка.
- 7. В случай че Купувачът предяви рекламация на стоките **поради дефект, който не може да бъде отстранен** и който не позволява на Купувача да използва стоките по подходящ начин като стоки без дефект, Купувачът има право на:
  - a. обмен на стоки,
  - b. оттегляне от Договора за покупка.
- 8. В случай че Купувачът предяви рекламация на стоките поради друг неотстранен дефект, Купувачът има право да:
  - a. обмен на стоки,
  - b. оттегляне от Договора за покупка.
- 9. Въз основа на решението на Купувача кое от тези права претендира (правото, свързано с отстраним дефект, или правото, свързано с неотстранен дефект, или правото, свързано с друг неотстранен дефект), Продавачът е длъжен да **определи начина на разглеждане на рекламацията:**
  - a. незабавно, или
  - b. при сложни случаи - най-късно в рамките на 3 работни дни от датата на искането от Купувача, или
  - c. в обосновани случаи (по-специално ако е необходима сложна техническа оценка на състоянието на продукта), не по-късно от 30 дни от датата на жалбата на купувача.
- 10. След като определи как Продавачът ще разгледа рекламацията, **Продавачът ще разгледа рекламацията:**
  - a. незабавно, или
  - b. в обосновани случаи Продавачът урежда рекламацията в срок от 30 дни от датата на претенцията на Купувача.
- 11. Ако приемането на предмета на рекламацията от страна на Продавача стане в ден, по-късен от деня на предявяване на рекламацията от страна на Купувача, сроковете за определяне на начина на разглеждане на рекламацията и уреждане на рекламацията започват да текат от датата на приемане на предмета на рекламацията от страна на Продавача; но не по-късно от момента, в който Продавачът възпрепятства или пречи на Купувача да приеме предмета на рекламацията.
- 12. За правилното и навременно разглеждане на рекламацията Продавачът препоръчва на Купувача да опише възможно най-кратко дефекта, за който се претендира, като Продавачът е длъжен да се занимава само с дефекта на стоката, който е бил заявен от Купувача.
- 13. При предявяване на рекламация Купувачът е длъжен да докаже, че рекламираните стоки са закупени от Продавача. За тази цел Продавачът препоръчва да се представи по-специално доказателството за покупка (фактура) или гаранционната карта, ако е издадена такава.

## **Част В) Метод за разглеждане на жалби**

1. За целите на настоящия Правилник за жалбите уреждането на жалба се разбира като приключване на процедурата по подаване на жалба:
  - a. обмен на стоки,
  - b. чрез възстановяване на покупната цена на Стоките:
  - c. чрез мотивиран отказ.
2. Ако Продавачът не уреди рекламацията в срок от 30 дни, Купувачът има същите права, както ако ставаше въпрос за непоправим дефект, т.е. право на замяна на стоките или право на отказ от договора за покупка (възстановяване на покупната цена).
3. Продавачът има право да откаже да приеме стоката за рекламация, ако рекламираната стока или нейните компоненти са необосновано замърсени или не отговарят на основните предпоставки за хигиенично безопасна обработка на рекламацията.

## **Част Г) Процедура за предявяване на претенции**

1. Продавачът издава на Купувача потвърждение на рекламацията, когато тя е предявена. Ако рекламацията е направена чрез дистанционна комуникация, Продавачът е длъжен да издаде потвърждението на рекламацията незабавно; ако не е възможно да се издаде потвърждението незабавно, Продавачът го издава без неоправдано забавяне, но най-късно заедно с доказателството за уреждане на рекламацията; потвърждението на рекламацията се издава на Купувача без неоправдано забавяне, но най-късно заедно с доказателството за уреждане на рекламацията.

не е необходимо да се доставят претенции, ако Купувачът има възможност да докаже претенцията по друг начин. Потвърждението за получаване на рекламацията включва, но не се ограничава до, идентификация на Продавача и Купувача, какво според Купувача е съдържанието на рекламацията, начина на разглеждане на рекламацията, поискан от Купувача, датата и мястото на получаване на рекламацията и подпис на служител на Продавача.
2. Ако Купувачът е предявил рекламация за стоки през първите 12 месеца от сключването на договора за покупка, Продавачът може да уреди рекламацията, като я отхвърли само въз основа на професионална оценка. Независимо от резултата от професионалната оценка, Продавачът няма право да изисква от Купувача да заплати разходите за професионалната оценка на стоките или каквито и да било други разходи, свързани с професионалната оценка на стоките. Продавачът предоставя на Купувача копие от професионалната оценка, обосноваваща отхвърлянето на рекламацията, не по-късно от 14 дни от датата на рекламацията.
3. Ако Купувачът е предявил рекламация за стоки след 12 месеца от сключването на Договора за покупка и Продавачът я е отхвърлил, Продавачът е длъжен да посочи в документа за обработка на рекламацията на кого Купувачът може да изпрати стоките за професионална оценка. Ако стоката бъде изпратена на посочено лице за

експертна оценка, разходите за експертната оценка, както и всички други свързани разходи, които са разумно направени, се поемат от Продавача, независимо от резултата от експертната оценка. Ако Купувачът докаже отговорността на Продавача за дефекта чрез експертната оценка, Купувачът може да предяви претенцията си отново; гаранционният срок не изтича, докато се извършва експертната оценка. Продавачът е длъжен да възстанови на Купувача в срок от 14 дни от датата на повторното предявяване на претенцията всички разходи, направени за експертната оценка, както и всички свързани с нея разумно направени разходи. Повторно предявеният иск не може да бъде отхвърлен.

4. Продавачът е длъжен да възстанови на Купувача в срок от 14 дни от датата на повторно предявената рекламация всички разходи, направени за професионалната оценка на стоките, както и всички свързани с това разходи, които са разумно направени.
5. Продавачът е длъжен да издаде писмен документ за разглеждане на рекламацията не по-късно от 30 дни от датата на рекламацията, но не по-късно от заедно с документа за разглеждане на рекламацията, ако срокът за нейното разглеждане е започнал да тече от датата на получаване на предмета на рекламацията от Продавача.

#### **Част Д) Отхвърляне на рекламацията или когато купувачът няма право да предявява рекламация**

1. Купувачът няма право на рекламация, ако:
  - a. няма сертификат за гаранция (или данъчен документ),
  - b. не съобщи за очевидни дефекти на стоките при получаването им,
  - c. изтичане на гаранционния срок,
  - d. ако дефектът на стоките е механична повреда, причинена от Купувача,
  - e. ако дефектът на стоката е причинен от използването на стоката, което не съответства на естествената среда на стоката по отношение на интензивност, влажност, химически и механични въздействия,
  - f. ако дефектът на стоките е причинен от неправилно боравене с тях, експлоатация или пренебрегване на грижата за тях,
  - g. ако дефектът на стоките е причинен от повреда на стоките, дължаща се на прекомерно натоварване или използване в противоречие с условията, посочени в документацията, или общите принципи на нормална употреба на стоките,
  - h. ако дефектът на стоките е причинен от повреда на стоките, причинена от неизбежни и/или непредвидими събития,
  - i. ако дефектът на стоките е причинен от случайна повреда и случайно влошаване на качеството на стоките,
  - j. ако дефектът на стоките е причинен от намеса в стоките от страна на неупълномощено лице.





доставката, избрана от Купувача, и цената на най-евтиния общ начин на доставка, предложен от Продавача).

## Член XI

### Отказ от договора за покупко-продажба от страна на купувача без посочване на причина

1. Право да се откаже от договора за покупко-продажба съгласно този член от ОУ има само Купувачът - потребител, т.е. физическо лице, което е и купувач и при сключването и изпълнението на договора не действа в рамките на своята търговска или друга стопанска дейност, занятие или професия.
2. Ако договорът за покупко-продажба е сключен от разстояние (чрез електронен магазин) или извън помещенията на Продавача, и в същото време, ако Продавачът своевременно и надлежно е предоставил на Купувача информация за правото на отказ от договора, условията, срока и процедурата за упражняване на правото на отказ от договора за покупко-продажба, включително формуляра за отказ, и в същото време е изпълнил изискваните от закона факти, Купувачът има право съгласно Закона за защита на потребителите при продажба на стоки от разстояние да се откаже от Договора за покупко-продажба в срок от 14 дни, считано от датата на получаване на стоката (наричан по-долу "**отказ от Договора за покупкопродажба**"), без да посочва причина и без да дължи неустойка.
3. Срокът за отказ от договора за покупко-продажба се счита за спазен, ако уведомлението за отказ от договора за покупко-продажба е изпратено на Продавача не по-късно от последния ден на законоустановения срок за отказ.
4. Ако Продавачът е предоставил на Купувача информация за отказ от Договора за покупко-продажба, без да посочи причина, в рамките на законоустановения срок допълнително, но не по-късно от 12 месеца от началото на срока за отказ, срокът за отказ изтича 14 дни след датата, на която Продавачът е изпълнил допълнително задължението за предоставяне на информация във връзка с отказа по отношение на Купувача.
5. Ако Продавачът не е предоставил на Купувача изискваната от закона информация относно възможността и начина на отказ от Договора за покупко-продажба дори в рамките на допълнителния срок съгласно предходния параграф, срокът за отказ изтича след 12 месеца и 14 дни от датата на получаване на стоките.
6. Стоките се считат за приети от Купувача в момента, в който Купувачът или упълномощено от него лице трета страна, различна от превозвача:
  - a. приема всички части на поръчаните стоки (в момента на приемане на последната част или последната част), или
  - b. ако стоките, поръчани от Купувача в една поръчка, се доставят поотделно, моментът на получаване на стоките, които са били доставени последни.
7. Купувачът има право да се откаже от договора за покупко-продажба, чийто предмет е доставката на стоки, дори преди да е започнал да тече срокът за отказ от договора за покупка.

8. Ако Купувачът уведоми Продавача в рамките на законоустановения срок за отказ от договора за покупка, че се отказва от договора за покупка, договорът за покупка се анулира от самото начало. За да се откаже от Договора за покупко-продажба, Купувачът може да използва общия формуляр за отказ от Договора за покупко-продажба, предоставен на Купувача от Продавача. В този формуляр се посочва най-малко Име и фамилия на купувача, номер на поръчката, наименование на стоките. Цената на покупката ще бъде възстановена по начина, по който е била платена. В случай че Купувачът поиска възстановяване на закупната цена по банкова сметка, той трябва да посочи номера на сметката (IBAN) за възстановяване на закупната цена.
9. Купувачът има право, в рамките на срока за отказ от договора за покупко-продажба, да разопакова и изпробва стоките след получаването им по начин, подобен на обичайния при покупка в магазин, доколкото това е необходимо за определяне на естеството, характеристиките и функционалността на стоките.
10. Ако Купувачът се откаже от Договора за покупко-продажба в рамките на законоустановения срок за отказ, Купувачът носи отговорност за всяко намаляване на стойността на Стоките в резултат на такова третиране на Стоките, което е извън третирането, необходимо за установяване на характеристиките и функционалността на Стоките.
11. В случай на упражняване на правото на отказ от договора за покупко-продажба, Купувачът е длъжен да изпрати стоките обратно на Продавача в срок от 14 дни от датата на отказа от договора за покупко-продажба или да ги предаде на Продавача или на лице, упълномощено от Продавача да приеме стоките. Стоките трябва да бъдат изпратени на адреса на Продавача: Filip Trade Company s. r. o., Kragujevská 1, 010 Žilina. Това не важи, ако Продавачът предложи да получи стоките лично или чрез упълномощено от него лице. Срокът по първото изречение се счита за спазен, ако стоките са предадени за изпращане най-късно в последния ден от срока.
12. Ако Купувачът се откаже от Договора за покупко-продажба по смисъла на приложимото законодателство, Продавачът е длъжен да върне на Купувача без неоправдано забавяне, най-късно в 14-дневен срок от отказа от Договора за покупко-продажба, закупната цена (при отказ от договора изцяло) или продажната цена (при отказ от Договора за покупко-продажба частично), ако тя вече е била платена, или закупната цена, намалена в съответствие с ОУ и приложимото законодателство (напр. намаляване с допълнителни разходи; под допълнителни разходи по смисъла на Закона за защита на потребителите при продажба на стоки по договор от разстояние се разбира разликата между цената на доставката, избрана от Купувача, и цената на най-евтиния общ начин на доставка, предложен от Продавача), по същия начин, по който Купувачът е използвал при плащането си. Продавачът възстановява получените парични средства на Купувача по друг начин, освен ако Купувачът не се е съгласил с това и ако Продавачът не понесе допълнителни разходи за това.

13. Продавачът не е длъжен да възстановява на купувача допълнителни разходи, ако купувачът изрично е избрал начин на доставка, различен от най-евтиния нормален начин на доставка, предлаган от продавача. Допълнителни разходи означава разликата между цената на доставката, избрана от Купувача, и цената на найевтиния нормален начин на доставка, предлаган от Продавача.
14. Купувачът потвърждава, че разходите за доставка ще бъдат възстановени само в случай на оттегляне от Споразумението за покупка в неговата цялост.
15. Ако Купувачът се откаже от договора, чийто предмет е продажбата на стоки, Продавачът не е длъжен да върне получените средства/плащания на Купувача, преди Купувачът да предаде (достави) стоките или докато Купувачът не докаже, че е изпратил стоките обратно на Продавача.
16. Купувачът потвърждава, че ако се откаже от договора за покупка, той е длъжен да поеме разходите за връщане на стоките на Продавача или на упълномощеното от него лице да получи стоките. Купувачът потвърждава, че ако се откаже от Договора за покупка, той също така е длъжен да поеме разходите за връщане на стоки, които поради своето естество не могат да бъдат върнати по пощата.
17. Купувачът е отговорен за всяко намаляване на стойността на стоките в резултат на обработката им, която надхвърля обработката, необходима за установяване на характеристиките и функционалността на стоките. Ако Купувачът се откаже от Договора за покупко-продажба и предаде на Продавача стоките, чиято стойност е намалена в резултат на такова третиране на стоките, което надхвърля третирането, необходимо за установяване на характеристиките и функционалността на стоките, Продавачът има право на обезщетение срещу Купувача в размер на стойността на ремонта на стоките и възстановяването на стоките в първоначалното им състояние или Продавачът има право да иска от Купувача възстановяване на намалението на стойността на стоките, като Купувачът трябва да бъде уведомен за това.
18. Ако Купувачът се откаже от договора за покупка незаконно и/или в нарушение на приложимото законодателство и въпреки това изпрати стоките на Продавача, стоките няма да бъдат приети или ще бъдат съхранени от Продавача съгласно съответните разпоредби на Гражданския кодекс.
19. Ако заедно със Стоките на Купувача са предоставени аксесоари, които са част от покупната цена, Купувачът е длъжен да върне Стоките с аксесоарите на Продавача, ако се откаже от договора за покупка.
20. Ако Купувачът се откаже от Договора за покупко-продажба, в съответствие със Закона за защита на потребителите при продажба на стоки от разстояние, той няма право на възстановяване на цената на допълнителната услуга, ако предметът на допълнителния договор е предоставянето на услуга и ако тази услуга (поспециално цената на услугата "наложен платеж") е била предоставена в пълен размер.
21. Формулярът за отказ от договора достъпен и на адрес <http://jaspi.justice.gov.sk/jaspidd/vzory/014102Pr2.pdf> или <https://nakupujbezpecne.sk/docs/form/odstupenie%20od%20zmluvy.pdf>.

22. Формулярът за отказ се изпраща на купувача по имейл заедно с потвърждението на поръчката.
23. В случай че Купувачът не изпълни някое от горепосочените си задължения по ОУ, отказът от договора за покупко-продажба няма да бъде валиден и ефективен и Продавачът няма да бъде задължен да възстанови всички доказани плащания по ОУ на Купувача, а също така има право на възстановяване на разходите, свързани с изпращането на стоките обратно на Купувача.

## **Член XII**

### **Алтернативно разрешаване на спорове**

1. Ако Купувачът не е доволен от начина, по който Продавачът е разгледал жалбата му, или смята, че Продавачът е нарушил правата му, той има право да се свърже с Продавача с искане за обезщетение. Ако Продавачът не отговори на искането на Купувача в срок от 30 дни от датата на изпращането му от Купувача или отговори отрицателно, Купувачът има право да подаде молба за започване на алтернативно решаване на спорове съгласно разпоредбите на Закона за алтернативно решаване на потребителски спорове.
2. Компетентният орган за алтернативно решаване на спорове е Словашкият орган за търговска инспекция и юридическо лице, регистрирано в списъка, поддържан от Министерството на вътрешните работи на Словашката република Република (<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-disputes-1>), като купувачът има право да избере към кой от горепосочените субекти да се обърне. Възможността на Купувача да се обърне към съда не е засегната.
3. Предложението за алтернативно разрешаване на спорове трябва да включва:
  - a. име и фамилия на купувача, адрес за доставка, електронен адрес и телефон за връзка, ако имат такъв,
  - b. точното наименование на продавача,
  - c. пълно и разбираемо описание на съответните факти,
  - d. посочване на това, което търси купувачът,
  - e. датата, на която Купувачът се е свързал с Продавача с искане за обезщетение и информация, че опитът за разрешаване на спора директно с Продавача е бил неуспешен,
  - f. декларация, че същото предложение не е изпратено до друг орган за алтернативно решаване на спорове, че по случая не е взето решение от съд или арбитражен съд, че по случая не е сключено споразумение за медиация или че алтернативното решаване на спорове по случая не е приключило по начина, предвиден в Закона за алтернативно решаване на потребителски спорове,

- g. документи, свързани с предмета на спора, които доказват фактите, посочени в Предложение.
4. Основания, на които органът за АРС може да откаже да разреши проблема спорове съгласно Закона за алтернативно решаване на спорове са следните:
- a. ако купувачът подаде предложение след една година от датата на връчване на отказа отговора на Продавача на искането на Купувача за отстраняване на нередности или изтичането на  
30 дни от датата, на която Купувачът изпрати на Продавача искане за средство за защита, на което Продавачът не е отговорил,
  - b. ако купувачът не е направил доказан опит за разрешаване на спора преди подаването на петицията комуникация с Продавача,
  - c. ако количествено измеримата стойност на спора не надвишава 20,- EUR,
  - d. ако въпросът, за който се отнася предложението, е бил разгледан преди това от образуването и купувачът е бил информиран, че подаденото от него заявление е било разгледано, предложението не съдържа нови факти и алтернативното решаване на спора би било очевидно неприложимо при всички обстоятелства,
  - e. когато е ясно, че с оглед на всички обстоятелства алтернативното разрешаване на спора би било възможно само с непропорционални усилия.
5. Купувачът може да използва формуляра, чийто образец е даден в приложение 1 към Закона за алтернативно решаване на потребителски спорове и който е достъпен на уебсайта на Министерството на икономиката на Словашката република и на всяка структура за алтернативно решаване на спорове, т.е. и на Словашката търговска инспекция. Данни за контакт със Словашката търговска инспекция: Централен инспекторат на Словашката търговска инспекция, Р.О. Vox 29, Vajkalská 21/A, 827 99 Братислава. Адрес за изпращане на електронни документи: [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk), [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk), тел.: 02/5827 2123.

#### **Член XIII Безплатна замяна на стоки в рамките на 30 дни**

1. В рамките на процеса на поръчка купувачът може да поръча услугата "Безплатна замяна на стоки в рамките на 30 дни".
2. Услугата "Безплатна замяна на стоки в рамките на 30 дни" означава, че Продавачът е длъжен да замени върнатата стока с друга в рамките на удължения срок, без да посочва причина.
3. Купувачът е длъжен да достави стоките за своя сметка в най-близкия пункт за раздаване на пакети, който позволява транспортирането на "обратни пратки"
4. Допълнителни разходи за транспортиране на стоките, които трябва да бъдат заменени, до Продавача и повторното доставяне на пратката на Купувача са за сметка на Продавача.
5. Начинът на доставка на заменените стоки до Купувача ще бъде същият като на оригиналните, освен ако не е договорено друго, т.е. ако оригиналните стоки са били доставени на Купувача по куриер, заменените стоки също ще бъдат доставени по куриер.

6. 30-дневният период се определя, както следва: (i) първият ден от периода е денят, следващ доставката на първоначалната пратка до Купувача, (ii) последният ден от периода е 30-ият ден, на който стоките трябва да бъдат отново доставени на Продавача.
7. Продавачът се задължава да изпрати на Купувача нови стоки в рамките на 7 календарни дни.

#### **Член XIV**

##### **Заклучителни разпоредби**

1. Актуалната версия на ОУ са достъпни на уебсайта на Продавача.
2. Ако Продавачът и Купувачът сключат писмен договор, в който се договарят за условия, различни от тези ОУ, договорните им отношения се тълкуват в съответствие с писмения договор.
3. Гореспоменатите разпоредби на ОУП се прилагат *mutatis mutandis* и за поръчки, направени по телефона.
4. В случай че някоя от разпоредбите на ОУП стане невалидна или неприложима, това няма да засегне валидността на останалите разпоредби.
5. Отношенията, установени с договора за покупко-продажба, се уреждат от правото на Словашката република и съдилищата на Словашката република са компетентни по всички спорове между Продавача и Купувача. Това не засяга правото на Купувача да използва средства за алтернативно разрешаване на спорове.
6. Договорът за покупко-продажба между Продавача и Купувача може да бъде изменян само с писмено споразумение, съгласувано от двете страни, или с потвърдена комуникация по електронна поща между страните.
7. ОУ са изготвени на словашки език, който е и езикът на комуникация между страните.
8. Общите условия са валидни от датата на публикуване и влизат в сила от **11.06.2023 г.** и изцяло заменят всички предишни общи условия.

#### **Не открихте цялата информация, която ви интересува?**

Свържете се с нас:

електронна поща: [info@4robot.bg](mailto:info@4robot.bg)

Адрес: **Kragujevska 1, 010 01 Žilina**

В Жилина, 11.06.2023 г.

**Инж. Михал Филип**  
Управляващ директор  
Filip Trade Company s. r. o.