ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

του ηλεκτρονικού καταστήματος www.4robot.gr

Ισχύουν από 04.11.2026

Άρθρο I
Στοιχεία του εμπόρου

Έμπορος:	Filip Trade Company s. r. o.
Έδρα:	Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina, Δημοκρατία της Σλοβακίας
Αριθμός μητρώου (IČO):	53 230 981
Φορολογικός αριθμός:	2121309949
ΑΦΜ ΦΠΑ (VAT):	SK2121309949
Καταχώριση:	Εμπορικό μητρώο του Περιφερειακού Δικαστηρίου της Žilina, τμήμα Sro, αριθ. φακέλου 75393/L
Εκπροσωπείται από:	Ing. Michal Filip, διαχειριστής· Ing. Zdenka Filipová, διαχειρίστρια
Επικοινωνία:	e-mail: info@4robot.gr
Τραπεζικός λογαριασμός:	IBAN SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC CEKOSKBX
Εποπτική αρχή:	Σλοβακική Εμπορική Επιθεώρηση (SOI), Επιθεωρητήριο Περιφέρειας Žilina, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, Δημοκρατία της Σλοβακίας, za@soi.sk

(εφεξής ο «έμπορος»)

Άρθρο II
Βασικές διατάξεις

1. Οι παρόντες γενικοί όροι συναλλαγών (εφεξής «ΓΟΣ») ρυθμίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του εμπόρου ως πωλητή και του καταναλωτή ως αγοραστή κατά τη σύναψη και την εκτέλεση της σύμβασης πώλησης προϊόντων μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος που λειτουργεί στη διεύθυνση www.4robot.gr (εφεξής το «ηλεκτρονικό κατάστημα»). Οι ΓΟΣ εφαρμόζονται αναλόγως και σε παραγγελίες που γίνονται τηλεφωνικά ή μέσω e-mail.
2. Οι ΓΟΣ στην έκδοση που ισχύει κατά τον χρόνο αποστολής της παραγγελίας αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης πώλησης.
3. Για τους σκοπούς των ΓΟΣ νοείται ως:
   α) «καταναλωτής» το φυσικό πρόσωπο που κατά τη σύναψη και εκτέλεση της σύμβασης ενεργεί για σκοπούς εκτός της εμπορικής, επιχειρηματικής ή επαγγελματικής του δραστηριότητας,
   β) «επαγγελματίας» το πρόσωπο που κατά τη σύναψη της σύμβασης ενεργεί στο πλαίσιο της επιχειρηματικής ή επαγγελματικής του δραστηριότητας,
   γ) «αγοραστής» ο καταναλωτής ή ο επαγγελματίας που αγοράζει προϊόντα στο ηλεκτρονικό κατάστημα,
   δ) «σύμβαση πώλησης» η σύμβαση από απόσταση με αντικείμενο την επαχθή πώληση προϊόντων,
   ε) «προϊόν» το κινητό πράγμα που προσφέρεται στο ηλεκτρονικό κατάστημα, ιδίως ανταλλακτικά και αξεσουάρ για ηλεκτρικές σκούπες, μπαταρίες και καθαριστικά,
   στ) «τιμή πώλησης» η τιμή του προϊόντος συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, όπως αναγράφεται στο ηλεκτρονικό κατάστημα,
   ζ) «τίμημα» η τιμή πώλησης μαζί με τα έξοδα αποστολής και τις χρεώσεις του επιλεγμένου τρόπου πληρωμής, όπως εμφανίζεται στη διαδικασία παραγγελίας πριν από την αποστολή της παραγγελίας,

η) «παραγγελία» η πρόταση του αγοραστή για σύναψη σύμβασης που αποστέλλεται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος,

θ) «πύλη Retino» η ηλεκτρονική φόρμα του εμπόρου για επιστροφές, αιτήσεις λόγω ελαττωμάτων και δωρεάν αντικατάσταση προϊόντων, διαθέσιμη στη διεύθυνση https://www.4robot.gr/conditions/retino.

4. Το ηλεκτρονικό κατάστημα απευθύνεται σε πρόσωπα άνω των 16 ετών. Πρόσωπα κάτω των 16 ετών μπορούν να το χρησιμοποιούν μόνο με τη συγκατάθεση του νόμιμου εκπροσώπου τους.
5. Οι έννομες σχέσεις που δεν ρυθμίζονται ρητά από τους ΓΟΣ διέπονται ιδίως από τη σλοβακική νομοθεσία: Αστικός Κώδικας (νόμος αριθ. 40/1964), νόμος αριθ. 108/2024 για την προστασία του καταναλωτή (εφεξής ο «νόμος για την προστασία του καταναλωτή»), νόμος αριθ. 22/2004 για το ηλεκτρονικό εμπόριο και νόμος αριθ. 391/2015 για την εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών, όπως ισχύουν. Ο έμπορος δεν δεσμεύεται από κανέναν ειδικό κώδικα δεοντολογίας.
6. Στις σχέσεις του εμπόρου με επαγγελματίες οι ΓΟΣ εφαρμόζονται αναλόγως, με εξαίρεση τις διατάξεις που κατά τον νόμο αφορούν αποκλειστικά τον καταναλωτή (ιδίως το δικαίωμα υπαναχώρησης χωρίς αιτιολογία). Κατά τα λοιπά οι σχέσεις αυτές διέπονται από τον σλοβακικό Εμπορικό Κώδικα (νόμος αριθ. 513/1991).
7. Ο έμπορος αρχειοθετεί τα έγγραφα της σύμβασης για το διάστημα που απαιτεί ο νόμος, ιδίως οι λογιστικές διατάξεις. Τα καθιστά προσβάσιμα σε τρίτους μόνο εφόσον αυτοί έχουν τέτοιο δικαίωμα από τον νόμο.

Άρθρο III
Παραγγελία και σύναψη της σύμβασης

1. Ο έμπορος προσφέρει τα προϊόντα στο ηλεκτρονικό κατάστημα αναφέροντας τα κύρια χαρακτηριστικά, τις παραλλαγές, την τιμή πώλησης και τη διαθεσιμότητά τους. Η παρουσίαση των προϊόντων έχει ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν αποτελεί πρόταση για σύναψη σύμβασης.
2. Πριν από την αποστολή της παραγγελίας ο έμπορος ενημερώνει τον αγοραστή με σαφή και κατανοητό τρόπο ιδίως για:

α) τα κύρια χαρακτηριστικά του προϊόντος και τη συμβατότητά του,

β) το συνολικό τίμημα, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, των εξόδων αποστολής και των χρεώσεων του τρόπου πληρωμής,

γ) τη διαθεσιμότητα του προϊόντος, τον τρόπο και τον συνήθη χρόνο παράδοσης,

δ) τη συνήθη διάρκεια χρήσης (διάρκεια ζωής) του προϊόντος, τον τρόπο χρήσης και συντήρησής του,

ε) το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης, την ευθύνη για ελαττώματα και τον τρόπο υποβολής αίτησης λόγω ελαττώματος,

στ) άλλα στοιχεία που απαιτεί ο νόμος.

3. **Προσοχή: πουλάμε συμβατά, όχι γνήσια ανταλλακτικά.**
   α) Τα ανταλλακτικά και τα αξεσουάρ του ηλεκτρονικού καταστήματος είναι **συμβατά (μη γνήσια) προϊόντα** εναλλακτικών κατασκευαστών. Δεν έχουν κατασκευαστεί ούτε εγκριθεί από τον κατασκευαστή της συσκευής (για παράδειγμα iRobot, Xiaomi, Roborock, Dreame, Dyson ή Kärcher), εκτός αν αναφέρεται ρητά διαφορετικά στο προϊόν.
   β) Τα σήματα και τα μοντέλα συσκευών στην ονομασία και την περιγραφή του προϊόντος (για παράδειγμα «για iRobot Roomba i7») αναφέρονται **αποκλειστικά για να είναι σαφές σε ποια συσκευή ταιριάζει το προϊόν**. Τα σήματα ανήκουν στους δικαιούχους τους. Ο έμπορος δεν συνδέεται με κανέναν τρόπο με τους κατασκευαστές των συσκευών.
   γ) Στο προϊόν **δεν ισχύει η εγγύηση του κατασκευαστή της συσκευής**. Ισχύει η ευθύνη του εμπόρου για ελαττώματα διάρκειας 24 μηνών σύμφωνα με τον κανονισμό αιτήσεων λόγω ελαττωμάτων (παράρτημα αριθ. 1).
   δ) Σε κάθε προϊόν αναφέρονται τα μοντέλα συσκευών με τα οποία είναι συμβατό. Ο αγοραστής οφείλει πριν από την παραγγελία να ελέγξει το μοντέλο της συσκευής του (συνήθως αναγράφεται στην ετικέτα στο κάτω μέρος της συσκευής).
   ε) Αν το προϊόν **δεν ταιριάζει σε μοντέλο που αναφέρεται στο προϊόν**, πρόκειται για ελάττωμα και ο αγοραστής έχει τα δικαιώματα από την ευθύνη για ελαττώματα.
   στ) Αν ο αγοραστής παραγγείλει το προϊόν για **μοντέλο που δεν αναφέρεται στο προϊόν**, δεν πρόκειται για ελάττωμα. Ο αγοραστής μπορεί ωστόσο να επιστρέψει το προϊόν στο πλαίσιο της υπαναχώρησης εντός 14 ημερών (άρθρο X) ή να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία «Δωρεάν αντικατάσταση εντός 30 ημερών» (άρθρο XII), εφόσον την έχει παραγγείλει.

4. Η τιμή πώλησης περιλαμβάνει ΦΠΑ. Τα έξοδα αποστολής και οι χρεώσεις του τρόπου πληρωμής αναφέρονται στο άρθρο IX και στη διαδικασία παραγγελίας πριν από την αποστολή της παραγγελίας.
5. Ο αγοραστής δημιουργεί την παραγγελία προσθέτοντας το προϊόν στο καλάθι, επιλέγοντας τρόπο αποστολής και πληρωμής, συμπληρώνοντας τα στοιχεία του, λαμβάνοντας γνώση των ΓΟΣ και αποστέλλοντας την παραγγελία πατώντας το κουμπί «Παραγγελία με υποχρέωση πληρωμής». Πριν από την αποστολή ο αγοραστής μπορεί να ελέγξει και να διορθώσει τα στοιχεία του.
6. Μετά την αποστολή της παραγγελίας ο αγοραστής λαμβάνει e-mail με σύνοψη της παραγγελίας, με το οποίο ο έμπορος επιβεβαιώνει την αποδοχή της.
7. Η σύμβαση πώλησης συνάπτεται με την παραλαβή από τον αγοραστή του e-mail με τη σύνοψη της παραγγελίας (επιβεβαίωση αποδοχής της παραγγελίας). Αυτό δεν θίγει το δικαίωμα του εμπόρου να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση για τους λόγους που αναφέρονται στα άρθρα IV, V και XI.
8. Ο αγοραστής οφείλει να δηλώνει στην παραγγελία αληθή και πλήρη στοιχεία. Τα στοιχεία τιμολόγησης δεν μπορούν να αλλάξουν μετά την αποστολή της παραγγελίας, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά. Ο τρόπος αποστολής και πληρωμής μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να αλλάξει κατόπιν συμφωνίας με τον έμπορο.
9. Ο έμπορος και ο αγοραστής μπορούν να συμφωνήσουν όρους διαφορετικούς από την παραγγελία. Μια τέτοια συμφωνία αποτελεί ατομικά διαπραγματευμένο όρο.
10. Η σύμβαση συνάπτεται για ορισμένο χρόνο και λήγει με την παράδοση του προϊόντος και την καταβολή του τιμήματος. Αυτό δεν θίγει τα δικαιώματα από την ευθύνη για ελαττώματα και τα λοιπά νόμιμα δικαιώματα του καταναλωτή.

Άρθρο IV
Προφανές σφάλμα στην τιμή

1. Ο έμπορος μεριμνά ώστε οι τιμές στο ηλεκτρονικό κατάστημα να είναι σωστές. Παρ' όλα αυτά, κατ' εξαίρεση μπορεί να προκύψει προφανές σφάλμα στην τιμή, ιδίως:
   α) λόγω τεχνικού σφάλματος του συστήματος του ηλεκτρονικού καταστήματος,
   β) λόγω σφάλματος στη μετατροπή νομίσματος, για παράδειγμα όταν τιμή σε ευρώ εμφανίζεται ως τιμή σε άλλο νόμισμα,

γ) λόγω σφάλματος κατά την καταχώριση της τιμής, για παράδειγμα ψηφίου που λείπει ή περισσεύει.

2. Προφανές σφάλμα στην τιμή είναι η τιμή που αποκλίνει σημαντικά και χωρίς εμφανή λόγο από τη συνήθη τιμή του προϊόντος στο ηλεκτρονικό κατάστημα ή στην αγορά και για την οποία ο αγοραστής, λαμβάνοντας υπόψη όλες τις περιστάσεις, γνώριζε ή όφειλε να γνωρίζει ότι δεν αντιστοιχεί στην πραγματική τιμή του προϊόντος. Δεν αποτελεί προφανές σφάλμα η έκπτωση που ο έμπορος έχει χαρακτηρίσει στο ηλεκτρονικό κατάστημα ως προσφορά, εκκαθάριση ή έκπτωση.
3. Αν η σύμβαση συνήφθη σε προφανώς εσφαλμένη τιμή, ο έμπορος δικαιούται να υπαναχωρήσει από αυτήν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μετά τη διαπίστωση του σφάλματος, το αργότερο όμως πριν από την αποστολή του προϊόντος στον αγοραστή.
4. Ο έμπορος ενημερώνει τον αγοραστή για την υπαναχώρηση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μέσω e-mail και μπορεί ταυτόχρονα να του προτείνει τη σύναψη σύμβασης στη σωστή τιμή.
5. Αν ο αγοραστής έχει ήδη καταβάλει το τίμημα ή μέρος του, ο έμπορος του το επιστρέφει στο ακέραιο χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 14 ημερών από την υπαναχώρηση, με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποίησε ο αγοραστής, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά.
6. Το παρόν άρθρο δεν θίγει το δικαίωμα του εμπόρου να επικαλεστεί την ακυρότητα δικαιοπραξίας που έγινε υπό πλάνη σύμφωνα με το άρθρο 49a του σλοβακικού Αστικού Κώδικα.

Άρθρο V
Δικαιώματα και υποχρεώσεις του εμπόρου

1. Ο έμπορος δικαιούται:
   α) την κανονική και έγκαιρη καταβολή του τιμήματος,
   β) να μεταβάλλει τις τιμές στο ηλεκτρονικό κατάστημα· η μεταβολή δεν ισχύει για προϊόντα ήδη συναφθείσας σύμβασης, με εξαίρεση τη διαδικασία του άρθρου IV,
   γ) να απορρίψει την παραγγελία ή να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, αν ο αγοραστής δήλωσε ψευδή ή μη επαληθεύσιμα στοιχεία (π.χ. ανύπαρκτη διεύθυνση, e-mail ή αριθμό τηλεφώνου), αν η παραγγελθείσα ποσότητα υπερβαίνει προδήλως τη συνήθη για καταναλωτή ποσότητα, αν ο αγοραστής έχει στο παρελθόν παραβιάσει ουσιωδώς τις υποχρεώσεις του προς τον έμπορο ή αν πρόκειται για προδήλως δόλια συμπεριφορά. Το ήδη καταβληθέν τίμημα επιστρέφεται εντός 14 ημερών από την απόρριψη της παραγγελίας ή την υπαναχώρηση.
2. Ο έμπορος υποχρεούται:
   α) να παραδώσει στον αγοραστή το προϊόν στη συμφωνημένη ποιότητα και ποσότητα, με τα απαραίτητα έγγραφα και αξεσουάρ,
   β) να διασφαλίζει ότι το προϊόν πληροί τις νόμιμες απαιτήσεις,
   γ) να συσκευάζει κατάλληλα το προϊόν ώστε να μην υποστεί ζημιά κατά τη μεταφορά,
   δ) να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα του αγοραστή σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ). Η πολιτική απορρήτου είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση https://www.4robot.gr/e/privacy/declaration.

Άρθρο VI
Δικαιώματα και υποχρεώσεις του αγοραστή

1. Ο αγοραστής έχει ιδίως δικαίωμα στην παράδοση του προϊόντος στη συμφωνημένη ποιότητα και ποσότητα, στη δωρεάν εγγραφή και τη διαγραφή της, στην εγγραφή και την απεγγραφή από το ενημερωτικό δελτίο, καθώς και στη συνεργασία του εμπόρου.
2. Ο αγοραστής υποχρεούται:
   α) να καταβάλει το τίμημα εντός της προθεσμίας πληρωμής,
   β) να παραλάβει το προϊόν στον συμφωνημένο τόπο και, αν χρειάζεται, να επιβεβαιώσει την παραλαβή,
   γ) να λάβει γνώση των πληροφοριών για τη χρήση και τη συνήθη διάρκεια χρήσης (διάρκεια ζωής) του προϊόντος και να τις τηρεί.

3. Αν ο αγοραστής δεν παραλάβει προϊόν που απεστάλη με αντικαταβολή χωρίς να έχει προηγουμένως υπαναχωρήσει, ο έμπορος δικαιούται αποζημίωση για τα αποδεδειγμένα έξοδα της ανεπιτυχούς παράδοσης.

Άρθρο VII
Εγγραφή του αγοραστή

1. Η εγγραφή στο ηλεκτρονικό κατάστημα είναι προαιρετική και δωρεάν και δεν αποτελεί προϋπόθεση για την αγορά. Μπορεί να εγγραφεί πρόσωπο άνω των 16 ετών, νεότερο πρόσωπο μόνο με τη συγκατάθεση του νόμιμου εκπροσώπου.
2. Ο αγοραστής οφείλει να δηλώνει κατά την εγγραφή αληθή στοιχεία και να τα ενημερώνει. Τα στοιχεία σύνδεσης είναι εμπιστευτικά· ο αγοραστής οφείλει να ενημερώνει αμέσως τον έμπορο για κάθε υποψία κατάχρησής τους.
3. Ο εγγεγραμμένος αγοραστής μπορεί ιδίως να επεξεργάζεται τα στοιχεία του, να βλέπει το ιστορικό παραγγελιών, να αλλάζει τον τρόπο αποστολής και πληρωμής σε απλήρωτες παραγγελίες, να λαμβάνει ειδοποιήσεις για επαναδιαθεσιμότητα ή μείωση τιμής και να διαχειρίζεται τις ρυθμίσεις απορρήτου και ενημερωτικού δελτίου.
4. Ο έμπορος μπορεί να αποκλείσει ή να διαγράψει τον λογαριασμό αν ο αγοραστής παραβιάζει τους ΓΟΣ, θέτει σε κίνδυνο τη λειτουργία του ηλεκτρονικού καταστήματος ή ο λογαριασμός είναι επί μακρόν ανενεργός. Ο αγοραστής μπορεί να διαγράψει την εγγραφή του οποτεδήποτε με αίτημα στο info@4robot.gr.

Άρθρο VIII
Παράδοση των προϊόντων

1. Ο αγοραστής επιλέγει τον τρόπο αποστολής στην παραγγελία μεταξύ των επιλογών που προσφέρει κάθε φορά το ηλεκτρονικό κατάστημα. Επισκόπηση των τρόπων αποστολής υπάρχει στη σελίδα https://www.4robot.gr/conditions και στη διαδικασία παραγγελίας.
2. Τα διαθέσιμα προϊόντα που παραγγέλθηκαν εργάσιμη ημέρα έως τις 11:00 αποστέλλονται την ίδια εργάσιμη ημέρα. Οι παραγγελίες μετά τις 11:00, το Σαββατοκύριακο ή σε αργίες αποστέλλονται την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Σε περίπτωση πληρωμής με τραπεζική μεταφορά, το προϊόν αποστέλλεται μετά την πίστωση του λογαριασμού του εμπόρου.
3. Ο συνήθης χρόνος παράδοσης προς την Ελλάδα είναι συνήθως 3–5 εργάσιμες ημέρες από την αποστολή του προϊόντος. Πρόκειται για τον συνήθη χρόνο του μεταφορέα και όχι για δεσμευτική προθεσμία.
4. Προϊόντα με διαθεσιμότητα διαφορετική από «Σε απόθεμα» αποστέλλονται μετά την παραλαβή τους στην αποθήκη. Προϊόντα με την ένδειξη «Εξαντλήθηκε» δεν μπορούν να παραγγελθούν. Αν ο έμπορος δεν μπορεί να παραδώσει το προϊόν, ενημερώνει τον αγοραστή και επιστρέφει το καταβληθέν ποσό.
5. Ο έμπορος παραδίδει το προϊόν το αργότερο εντός 30 ημερών από τη σύναψη της σύμβασης, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά. Αν δεν παραδώσει εντός της προθεσμίας αυτής, ο αγοραστής μπορεί να του τάξει εύλογη πρόσθετη προθεσμία· αν δεν παραδώσει ούτε εντός αυτής, ο αγοραστής μπορεί να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση.
6. Ο έμπορος μπορεί να παραδώσει την παραγγελία τμηματικά, εφόσον δεν προκύπτουν πρόσθετα έξοδα αποστολής για τον αγοραστή.
7. Ο έμπορος συνιστά τον έλεγχο της αποστολής αμέσως κατά την παραλαβή. Αν η αποστολή ή το προϊόν έχει ζημιά, συνιστάται η σύνταξη πρακτικού με τον μεταφορέα και η άμεση επικοινωνία με τον έμπορο. Αυτό δεν θίγει τα δικαιώματα του αγοραστή από την ευθύνη για ελαττώματα.
8. Η κυριότητα του προϊόντος μεταβιβάζεται στον αγοραστή με την παραλαβή και την πλήρη καταβολή του τιμήματος. Ο κίνδυνος βλάβης μεταβιβάζεται στον αγοραστή με την παραλαβή του προϊόντος από τον μεταφορέα.
9. Για κάθε παραγγελία ο έμπορος εκδίδει τιμολόγιο, το οποίο χρησιμεύει και ως έγγραφο εγγύησης. Το τιμολόγιο αποστέλλεται στον αγοραστή μέσω e-mail.

Άρθρο IX
Τίμημα και όροι πληρωμής

1. Όλες οι τιμές στο ηλεκτρονικό κατάστημα αναγράφονται σε ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Οι τιμές δεν εξατομικεύονται βάσει αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων.
2. Τα έξοδα αποστολής και τυχόν επιβαρύνσεις του τρόπου πληρωμής αναφέρονται στη σελίδα https://www.4robot.gr/conditions και στη διαδικασία παραγγελίας πριν από την αποστολή της παραγγελίας. Για παραγγελίες αξίας από 49 € με ΦΠΑ η αποστολή είναι δωρεάν.
3. Τρόποι πληρωμής:
   α) με τραπεζική μεταφορά στον λογαριασμό του εμπόρου, IBAN SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC CEKOSKBX, με προθεσμία πληρωμής 7 ημερών από τη δημιουργία της παραγγελίας· ως αιτιολογία αναγράφεται ο αριθμός παραγγελίας,
   β) με κάρτα πληρωμής (VISA, Mastercard, Maestro) ηλεκτρονικά μέσω ασφαλούς συστήματος πληρωμών, με καταβολή κατά τη δημιουργία της παραγγελίας,
   γ) με αντικαταβολή – σε μετρητά ή με κάρτα στον courier ή στο σημείο παραλαβής κατά την παραλαβή του προϊόντος· η επιβάρυνση αντικαταβολής αναφέρεται στη σελίδα https://www.4robot.gr/conditions και στη διαδικασία παραγγελίας,
   δ) με κωδικό έκπτωσης ή δωροεπιταγή.
4. Ο έμπορος μπορεί να παρέχει εκπτώσεις στην τιμή των προϊόντων ή στα έξοδα αποστολής, ιδίως σε προϊόντα με την ένδειξη «Πακέτο προσφοράς» ή «Sale», με κωδικό έκπτωσης ή για την εγγραφή. Σε περίπτωση έκπτωσης ο έμπορος αναφέρει και τη χαμηλότερη τιμή του προϊόντος κατά τις τελευταίες 30 ημέρες πριν από την έκπτωση. Οι εκπτώσεις δεν συνδυάζονται, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά. Οι μειωμένες τιμές ισχύουν έως εξαντλήσεως των αποθεμάτων ή για το διάστημα που αναφέρεται στην προσφορά.
5. Ο κωδικός έκπτωσης μπορεί να χρησιμοποιηθεί μία φορά, έως ένας ανά παραγγελία, και δεν εξαργυρώνεται σε μετρητά. Μετά τη λήξη του δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί. Αν ο αγοραστής υπαναχωρήσει από σύμβαση της οποίας το τίμημα καταβλήθηκε εν όλω ή εν μέρει με κωδικό έκπτωσης, ο έμπορος επιστρέφει την αξία του κωδικού με νέο κωδικό έκπτωσης.
6. Αν ο έμπορος προσφέρει δώρο με την αγορά, το δώρο δεν αποτελεί πωληθέν προϊόν και η αποδοχή του είναι προαιρετική. Σε περίπτωση υπαναχώρησης ο αγοραστής οφείλει να επιστρέψει και το δώρο που έλαβε με το προϊόν.
7. Τα έξοδα χρήσης μέσων επικοινωνίας από απόσταση (διαδίκτυο, τηλέφωνο) βαρύνουν τον αγοραστή.

Άρθρο X
Δικαίωμα υπαναχώρησης χωρίς αιτιολογία

1. Ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση χωρίς αιτιολογία και χωρίς καμία κύρωση εντός 14 ημερών από την ημέρα παραλαβής του προϊόντος. Αν τα προϊόντα μιας παραγγελίας παραδίδονται χωριστά, η προθεσμία αρχίζει από την παραλαβή του τελευταίου προϊόντος. Ο καταναλωτής μπορεί να υπαναχωρήσει και πριν από την έναρξη της προθεσμίας.
2. Αν ο έμπορος δεν ενημέρωσε τον καταναλωτή για το δικαίωμα υπαναχώρησης, η προθεσμία παρατείνεται σύμφωνα με τον νόμο.
3. Ο καταναλωτής ασκεί το δικαίωμα υπαναχώρησης με σαφή δήλωση, ιδίως:
   α) ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργίας υπαναχώρησης – του κουμπιού **«Υπαναχώρηση από τη σύμβαση»** στις λεπτομέρειες της παραγγελίας στο ηλεκτρονικό κατάστημα. Οι λεπτομέρειες της παραγγελίας είναι προσβάσιμες χωρίς εγγραφή και σύνδεση μέσω του κουμπιού «Λεπτομέρειες παραγγελίας» στα e-mail που αποστέλλει ο έμπορος για την παραγγελία και, για τους εγγεγραμμένους αγοραστές, και στον λογαριασμό πελάτη. Η λειτουργία είναι διαθέσιμη καθ' όλη τη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης. Μέσω αυτής ο καταναλωτής αποστέλλει τη δήλωση υπαναχώρησης και ο έμπορος του αποστέλλει αμελλητί με e-mail επιβεβαίωση παραλαβής της με το περιεχόμενο, την ημερομηνία και την ώρα,
   β) ηλεκτρονικά μέσω της πύλης Retino στη διεύθυνση https://www.4robot.gr/conditions/retino, όπου ο καταναλωτής εισάγει e-mail και αριθμό παραγγελίας και επιλέγει την επιστροφή του προϊόντος· η πύλη

είναι προσβάσιμη και χωρίς τα e-mail της παραγγελίας και ο καταναλωτής λαμβάνει ταυτόχρονα δωρεάν μεταφορά επιστροφής,

γ) με e-mail στη διεύθυνση info@4robot.gr ή

δ) με επιστολή στη διεύθυνση Filip Trade Company s. r. o., Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina, Δημοκρατία της Σλοβακίας.

Ο καταναλωτής μπορεί να χρησιμοποιήσει το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης του παραρτήματος αριθ. 2 των παρόντων ΓΟΣ· η χρήση του δεν είναι υποχρεωτική. Ο έμπορος επιβεβαιώνει αμελλητί στον καταναλωτή την παραλαβή της υπαναχώρησης.

4. Η προθεσμία υπαναχώρησης τηρείται εφόσον ο καταναλωτής αποστείλει τη δήλωση υπαναχώρησης, και μέσω της λειτουργίας υπαναχώρησης, το αργότερο την τελευταία ημέρα της προθεσμίας. Η μη παραλαβή της αποστολής δεν θεωρείται υπαναχώρηση.
5. Ο καταναλωτής οφείλει να επιστρέψει το προϊόν το αργότερο εντός 14 ημερών από την υπαναχώρηση. Η προθεσμία τηρείται αν παραδώσει το προϊόν στον μεταφορέα το αργότερο την τελευταία ημέρα της προθεσμίας. Το προϊόν πρέπει να επιστραφεί πλήρες, με τα αξεσουάρ, την τεκμηρίωση και τυχόν δώρο.
6. Η μεταφορά επιστροφής είναι δωρεάν για τον καταναλωτή αν επιστρέψει το προϊόν με τον τρόπο που του προσφέρει η πύλη Retino (https://www.4robot.gr/conditions/retino) μετά την εισαγωγή e-mail και αριθμού παραγγελίας. Αν ο καταναλωτής επιστρέψει το προϊόν με άλλον τρόπο, τα έξοδα επιστροφής τον βαρύνουν. Ο έμπορος δεν παραλαμβάνει αποστολές με αντικαταβολή.
7. Ο έμπορος επιστρέφει στον καταναλωτή όλες τις πληρωμές που έλαβε, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα παραλαβής της δήλωσης υπαναχώρησης. Ο έμπορος μπορεί να παρακρατήσει την επιστροφή έως ότου παραλάβει το προϊόν ή έως ότου ο καταναλωτής αποδείξει ότι το απέστειλε, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο. Η επιστροφή γίνεται με το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποίησε ο καταναλωτής, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά, χωρίς επιβάρυνση για τον καταναλωτή.
8. Ο έμπορος δεν υποχρεούται να επιστρέψει τα πρόσθετα έξοδα αποστολής, αν ο καταναλωτής επέλεξε τρόπο αποστολής άλλον από τον φθηνότερο τυποποιημένο τρόπο που προσφέρει ο έμπορος. Σε μερική υπαναχώρηση ο έμπορος επιστρέφει τα έξοδα αποστολής αναλογικά.
9. Ο καταναλωτής μπορεί να αποσυσκευάσει και να δοκιμάσει το προϊόν στον βαθμό που είναι αναγκαίος για να διαπιστώσει τη φύση, τα χαρακτηριστικά και τη λειτουργία του, όπως σε φυσικό κατάστημα. Ο καταναλωτής ευθύνεται για τη μείωση της αξίας του προϊόντος από χειρισμό πέραν αυτού και ο έμπορος μπορεί να ζητήσει αποζημίωση για τη μείωση αυτή.
10. Λόγω της φύσης των πωλούμενων προϊόντων, στις συμβάσεις που συνάπτονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα δεν εφαρμόζονται οι εξαιρέσεις από το δικαίωμα υπαναχώρησης του άρθρου 19 παράγραφος 1 του νόμου για την προστασία του καταναλωτή.

Άρθρο XI
Άλλες περιπτώσεις υπαναχώρησης

1. Ο έμπορος μπορεί να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αν:

   α) συντρέχουν οι λόγοι του άρθρου IV (προφανές σφάλμα στην τιμή) ή του άρθρου V παράγραφος 1 στοιχείο γ),

   β) ο αγοραστής δεν κατέβαλε το τίμημα κανονικά και εγκαίρως,

   γ) ο έμπορος δεν μπορεί να παραδώσει το προϊόν υπό τους συμφωνημένους όρους ή, για λόγους ανεξάρτητους από τη βούλησή του, δεν μπορεί να το παραδώσει καθόλου.
2. Ο έμπορος ενημερώνει τον αγοραστή για την υπαναχώρηση αμελλητί μέσω e-mail και επιστρέφει το ήδη καταβληθέν τίμημα το αργότερο εντός 14 ημερών.
3. Ο αγοραστής μπορεί να υπαναχωρήσει και στις περιπτώσεις που προκύπτουν από το άρθρο VIII παράγραφος 5, τον κανονισμό αιτήσεων λόγω ελαττωμάτων ή τον νόμο.

Άρθρο XII
Δωρεάν αντικατάσταση εντός 30 ημερών

1. Ο αγοραστής μπορεί στη διαδικασία παραγγελίας να παραγγείλει έναντι χρέωσης την υπηρεσία «Δωρεάν αντικατάσταση εντός 30 ημερών». Η υπηρεσία είναι προαιρετική και παρέχεται επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων του καταναλωτή· το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης και τα δικαιώματα από την ευθύνη για ελαττώματα δεν θίγονται.
2. Αν έχει παραγγείλει την υπηρεσία, ο αγοραστής μπορεί εντός 30 ημερών από την παραλαβή του προϊόντος, μία φορά και χωρίς αιτιολογία, να ανταλλάξει το αχρησιμοποίητο και καθαρό προϊόν με άλλο προϊόν ή να ζητήσει επιστροφή του τιμήματος του επιστρεφόμενου προϊόντος.
3. Ο αγοραστής ζητά την αντικατάσταση μέσω της πύλης Retino (https://www.4robot.gr/conditions/retino) ή με e-mail στο info@4robot.gr. Το προϊόν πρέπει να αποσταλεί στον έμπορο το αργότερο την τελευταία ημέρα της προθεσμίας των 30 ημερών. Δεν απαιτείται η αρχική συσκευασία, αλλά το προϊόν πρέπει να συσκευαστεί ώστε να μην υποστεί ζημιά κατά τη μεταφορά.
4. Τα έξοδα μεταφοράς του προϊόντος προς τον έμπορο και αποστολής του νέου προϊόντος στον αγοραστή βαρύνουν τον έμπορο. Το νέο προϊόν αποστέλλεται με τον ίδιο τρόπο αποστολής με την αρχική παραγγελία.
5. Ο έμπορος πραγματοποιεί την αντικατάσταση ή την επιστροφή χρημάτων εντός 10 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του επιστρεφόμενου προϊόντος. Αν το νέο προϊόν είναι ακριβότερο, ο αγοραστής καταβάλλει τη διαφορά· αν είναι φθηνότερο, ο έμπορος επιστρέφει τη διαφορά.

Άρθρο XIII
Αξιολογήσεις

1. Ο έμπορος δημοσιεύει αξιολογήσεις καταναλωτών που λαμβάνει μέσω ερωτηματολογίου ικανοποίησης που αποστέλλεται μετά την αγορά. Το ερωτηματολόγιο το λαμβάνει ο καταναλωτής που κατά την παραγγελία δεν αντιτάχθηκε στην αποστολή του· επομένως αξιολόγηση μπορεί να γράψει μόνο καταναλωτής που αγόρασε πράγματι από το ηλεκτρονικό κατάστημα.
2. Ο έμπορος ελέγχει αν ο συντάκτης της αξιολόγησης αγόρασε πράγματι το προϊόν, συγκρίνοντας τα στοιχεία του με τα στοιχεία των παραγγελιών. Αξιολογήσεις που δεν μπορούν να επαληθευτούν δεν δημοσιεύονται.
3. Ο έμπορος δεν ευθύνεται για αξιολογήσεις που δημοσιεύονται σε πλατφόρμες εκτός του ηλεκτρονικού καταστήματος και των προφίλ του εμπόρου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Άρθρο XIV
Παράπονα και εναλλακτική επίλυση διαφορών

1. Ο καταναλωτής μπορεί να υποβάλει παράπονο με e-mail στο info@4robot.gr ή με επιστολή στη διεύθυνση της έδρας του εμπόρου.
2. Αν ο καταναλωτής δεν είναι ικανοποιημένος από τον τρόπο διεκπεραίωσης της αίτησής του λόγω ελαττώματος ή θεωρεί ότι ο έμπορος παραβίασε τα δικαιώματά του, μπορεί να απευθυνθεί στον έμπορο με αίτημα αποκατάστασης. Αν ο έμπορος απορρίψει το αίτημα ή δεν απαντήσει εντός 30 ημερών από την αποστολή του, ο καταναλωτής δικαιούται να κινήσει διαδικασία εναλλακτικής επίλυσης της διαφοράς.
3. Αρμόδιος φορέας εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι η Σλοβακική Εμπορική Επιθεώρηση (SOI), Κεντρικό Επιθεωρητήριο, Bajkalská 21/A, P. O. Box 29, 827 99 Bratislava, Δημοκρατία της Σλοβακίας, e-mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk, ή άλλος φορέας εγγεγραμμένος στον κατάλογο που τηρεί το Υπουργείο Οικονομίας της Δημοκρατίας της Σλοβακίας (www.mhsr.sk).
4. Ο καταναλωτής με συνήθη διαμονή σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ μπορεί να απευθυνθεί και στο Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή του κράτους του (δίκτυο ECC-Net), το οποίο βοηθά δωρεάν τους καταναλωτές σε διασυνοριακές διαφορές.
5. Δεν θίγεται το δικαίωμα του καταναλωτή να προσφύγει στα δικαστήρια.

Άρθρο XV
Πνευματική ιδιοκτησία

1. Ο έμπορος είναι δικαιούχος των δικαιωμάτων επί του περιεχομένου του ηλεκτρονικού καταστήματος, συμπεριλαμβανομένων κειμένων, φωτογραφιών, σχεδιασμού, σημάτων και βάσεων δεδομένων. Απαγορεύεται κάθε χρήση του περιεχομένου αυτού χωρίς τη συγκατάθεση του εμπόρου.

Άρθρο XVI
Τελικές διατάξεις

1. Η τρέχουσα έκδοση των ΓΟΣ δημοσιεύεται στο ηλεκτρονικό κατάστημα. Ο έμπορος μπορεί να τροποποιεί τους ΓΟΣ· στη σύμβαση εφαρμόζεται πάντοτε η έκδοση που ισχύει κατά τον χρόνο αποστολής της παραγγελίας.
2. Αν κάποια διάταξη των ΓΟΣ καταστεί άκυρη ή ανεφάρμοστη, αυτό δεν θίγει την ισχύ των λοιπών διατάξεων.
3. Η σύμβαση διέπεται από το δίκαιο της Δημοκρατίας της Σλοβακίας. Αν ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του σε άλλο κράτος, η επιλογή του δικαίου δεν μπορεί να του στερήσει την προστασία που του παρέχουν οι αναγκαστικού δικαίου διατάξεις του κράτους της συνήθους διαμονής του.
4. Η σύμβαση μπορεί να τροποποιηθεί μόνο με έγγραφη συμφωνία των μερών ή με επιβεβαιωμένη επικοινωνία μέσω e-mail.
5. Η σύμβαση συνάπτεται στην ελληνική γλώσσα.
6. Παραρτήματα των ΓΟΣ: παράρτημα αριθ. 1 – Κανονισμός αιτήσεων λόγω ελαττωμάτων και παράρτημα αριθ. 2 – Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης.
7. Οι παρόντες ΓΟΣ τίθενται σε ισχύ με τη δημοσίευσή τους, εφαρμόζονται από 04.11.2026 και αντικαθιστούν όλους τους προηγούμενους όρους συναλλαγών.

Žilina, 04.11.2026

Ing. Michal Filip, διαχειριστής
Filip Trade Company s. r. o.

Παράρτημα αριθ. 1 των ΓΟΣ

Κανονισμός αιτήσεων λόγω ελαττωμάτων

Άρθρο I
Εισαγωγικές διατάξεις

1. Ο κανονισμός ρυθμίζει τη διαδικασία άσκησης των δικαιωμάτων από την ευθύνη για ελαττώματα προϊόντων (εφεξής «αίτηση λόγω ελαττώματος») που αγόρασε ο καταναλωτής στο ηλεκτρονικό κατάστημα www.4robot.gr.
2. Η διαδικασία διέπεται από τον σλοβακικό Αστικό Κώδικα και τον νόμο για την προστασία του καταναλωτή. Οι αιτήσεις επαγγελματιών διέπονται από τον Εμπορικό Κώδικα, ενώ ο έμπορος μπορεί να εφαρμόζει αναλόγως τον παρόντα κανονισμό.

Άρθρο II
Συμμόρφωση του προϊόντος με τη σύμβαση

1. Το προϊόν πρέπει να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις που συμφωνήθηκαν στη σύμβαση (περιγραφή, είδος, ποσότητα, ποιότητα, λειτουργικότητα, συμβατότητα, αξεσουάρ) και στις γενικές απαιτήσεις, δηλαδή να είναι κατάλληλο για τον σκοπό για τον οποίο χρησιμοποιούνται συνήθως προϊόντα του ίδιου είδους και να έχει τα χαρακτηριστικά που ο καταναλωτής μπορεί εύλογα να αναμένει.
2. Ελάττωμα είναι η έλλειψη συμμόρφωσης του προϊόντος με τις συμφωνημένες ή τις γενικές απαιτήσεις. Δεν αποτελεί ελάττωμα η απόκλιση για την οποία ο έμπορος ενημέρωσε τον καταναλωτή πριν από τη σύναψη της σύμβασης και την οποία ο καταναλωτής αποδέχθηκε ρητά.
3. Ο έμπορος ευθύνεται για ελάττωμα που υπάρχει κατά την παράδοση και εκδηλώνεται εντός δύο ετών από την παράδοση (περίοδος εγγύησης 24 μηνών). Αν το ελάττωμα εκδηλωθεί στο διάστημα αυτό, τεκμαίρεται ότι υπήρχε ήδη κατά την παράδοση, εκτός αν αυτό είναι ασυμβίβαστο με τη φύση του προϊόντος ή του ελαττώματος.

Άρθρο III
Συνήθης διάρκεια χρήσης (διάρκεια ζωής) του προϊόντος

1. Ο έμπορος πωλεί κυρίως αναλώσιμα με περιορισμένη συνήθη διάρκεια χρήσης (διάρκεια ζωής). Δεν αποτελεί ελάττωμα η απώλεια των ιδιοτήτων του προϊόντος μετά τη λήξη της συνήθους διάρκειας χρήσης λόγω φυσιολογικής φθοράς. Η εγγύηση διασφαλίζει ότι ο καταναλωτής μπορεί να αρχίσει να χρησιμοποιεί το προϊόν οποτεδήποτε εντός της περιόδου εγγύησης, για ολόκληρη τη συνήθη διάρκεια χρήσης του.
2. Συνήθης διάρκεια χρήσης (διάρκεια ζωής) του προϊόντος υπό κανονική οικιακή χρήση, μετά την οποία συνιστάται η αντικατάστασή του:

Προϊόν	Συνήθης διάρκεια χρήσης (διάρκεια ζωής)
φίλτρο για ρομποτική σκούπα	3 – 6 μήνες
πλαϊνή βούρτσα, κεντρική βούρτσα	3 – 6 μήνες
σακούλες μίας χρήσης	σε κάθε γέμισμα
πανί σφουγγαρίσματος	2 – 3 μήνες
φίλτρο για κλασική ηλεκτρική σκούπα	6 – 12 μήνες
αξεσουάρ καθαρισμού	6 – 12 μήνες
μπαταρία	12 μήνες

3. Η συνήθης διάρκεια χρήσης αναφέρεται και στο προϊόν στο ηλεκτρονικό κατάστημα. Αν σε συγκεκριμένο προϊόν αναφέρεται διαφορετική συνήθης διάρκεια χρήσης, ισχύει η ένδειξη στο προϊόν.

Άρθρο IV
Υποβολή αίτησης λόγω ελαττώματος

1. Ο καταναλωτής οφείλει να γνωστοποιήσει το ελάττωμα στον έμπορο χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, το αργότερο εντός δύο μηνών από τη διαπίστωσή του και ταυτόχρονα το αργότερο έως τη λήξη της περιόδου εγγύησης. Μετά τη διαπίστωση του ελαττώματος συνιστάται να μη χρησιμοποιείται πλέον το προϊόν.
2. Ο καταναλωτής μπορεί να υποβάλει την αίτηση:
   α) μέσω της πύλης Retino στο https://www.4robot.gr/conditions/retino, όπου εισάγει e-mail και αριθμό παραγγελίας και επιλέγει τον τύπο υπόθεσης «Αίτηση λόγω ελαττώματος» (συνιστώμενος τρόπος),
   β) με e-mail στο info@4robot.gr ή
   γ) με επιστολή στη διεύθυνση Filip Trade Company s. r. o., Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina, Δημοκρατία της Σλοβακίας.
3. Στην αίτηση ο καταναλωτής αναφέρει τον αριθμό παραγγελίας ή τιμολογίου, το προϊόν, την περιγραφή του ελαττώματος και τον τρόπο αποκατάστασης που ζητά.
4. Προϊόντα με τιμή πώλησης έως και 25 € ο καταναλωτής δεν τα αποστέλλει στον έμπορο. Για την αξιολόγηση της αίτησης αρκούν λεπτομερείς φωτογραφίες στις οποίες φαίνεται το ελάττωμα.
5. Προϊόντα με τιμή πώλησης άνω των 25 € ο καταναλωτής τα αποστέλλει στον έμπορο για αξιολόγηση με τον τρόπο που του προσφέρει η πύλη Retino. Τα έξοδα της αποστολής αυτής βαρύνουν τον έμπορο. Ο έμπορος δεν παραλαμβάνει αποστολές με αντικαταβολή.
6. Η διαδικασία αρχίζει την ημέρα κατά την οποία ο έμπορος λαμβάνει την περιγραφή της αίτησης μαζί με τις φωτογραφίες (προϊόντα έως 25 €) ή με το προϊόν (προϊόντα άνω των 25 €) και την απόδειξη αγοράς.
7. Ο έμπορος εκδίδει αμελλητί στον καταναλωτή επιβεβαίωση υποβολής της αίτησης με e-mail ή στην πύλη Retino.
8. Ο καταναλωτής δικαιούται αποζημίωση για τα εύλογα έξοδα που κατέβαλε σε σχέση με βάσιμη αίτηση. Το δικαίωμα αυτό πρέπει να ασκηθεί το αργότερο εντός δύο μηνών από τη λήξη της προθεσμίας αποκατάστασης του ελαττώματος, διαφορετικά αποσβέννυται.

Άρθρο V
Δικαιώματα του καταναλωτή και διεκπεραίωση της αίτησης

1. Αν ο έμπορος ευθύνεται για το ελάττωμα, ο καταναλωτής έχει κατά πρώτο λόγο δικαίωμα αποκατάστασης του ελαττώματος. Λόγω της φύσης των πωλούμενων προϊόντων (φθηνά αναλώσιμα ανταλλακτικά που συνήθως δεν επισκευάζονται) ο έμπορος αποκαθιστά το ελάττωμα αντικαθιστώντας το προϊόν με νέο, χωρίς ελαττώματα· η επισκευή θα προκαλούσε στον έμπορο δυσανάλογο κόστος.
2. Ο καταναλωτής δικαιούται εύλογη μείωση του τιμήματος ή λύση της σύμβασης αν:
   α) ο έμπορος δεν αντικατέστησε το προϊόν ή αρνήθηκε την αποκατάσταση του ελαττώματος,
   β) το προϊόν εμφανίζει το ίδιο ελάττωμα και μετά την αντικατάσταση,
   γ) το ελάττωμα είναι τόσο σοβαρό ώστε να δικαιολογεί άμεση μείωση του τιμήματος ή λύση της σύμβασης, ή
   δ) ο έμπορος δήλωσε ή προκύπτει από τις περιστάσεις ότι δεν θα αποκαταστήσει το ελάττωμα εντός εύλογου χρόνου ή χωρίς σημαντική όχληση για τον καταναλωτή.
3. Λόγω ασήμαντου ελαττώματος ο καταναλωτής δεν μπορεί να λύσει τη σύμβαση. Σε περίπτωση λύσης ο έμπορος επιστρέφει το τίμημα το αργότερο εντός 14 ημερών από την επιστροφή του προϊόντος ή την απόδειξη αποστολής του, όποιο συμβεί πρώτο. Τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον έμπορο.
4. Ο έμπορος διεκπεραιώνει την αίτηση συνήθως εντός 10 εργάσιμων ημερών από την έναρξη της διαδικασίας, το αργότερο όμως εντός 30 ημερών από την υποβολή της. Μεγαλύτερη προθεσμία είναι δυνατή μόνο κατ’ εξαίρεση για αντικειμενικούς λόγους, για τους οποίους ο έμπορος ενημερώνει εγγράφως τον καταναλωτή. Αν ο έμπορος δεν διεκπεραιώσει την αίτηση εμπρόθεσμα, ο καταναλωτής δικαιούται μείωση του τιμήματος ή μπορεί να λύσει τη σύμβαση.
5. Το προϊόν αντικατάστασης παραδίδεται με έξοδα του εμπόρου με τον ίδιο ή παρόμοιο τρόπο όπως το αρχικό προϊόν. Σε περίπτωση αντικατάστασης, για το νέο προϊόν αρχίζει νέα περίοδος εγγύησης από την παραλαβή

του. Αν ο έμπορος κατ' εξαίρεση αποκαταστήσει το ελάττωμα με επισκευή, η περίοδος ευθύνης παρατείνεται κατά 12 μήνες.

6. Ο έμπορος ενημερώνει τον καταναλωτή για την έκβαση της αίτησης με e-mail ή στην πύλη Retino. Η απόρριψη της αίτησης αιτιολογείται πάντοτε εγγράφως.
7. Αν ο καταναλωτής αποδείξει με πραγματογνωμοσύνη ή γνωμοδότηση διαπιστευμένου, εξουσιοδοτημένου ή κοινοποιημένου προσώπου ότι ο έμπορος ευθύνεται για το ελάττωμα, μπορεί να γνωστοποιήσει εκ νέου το ελάττωμα και ο έμπορος δεν μπορεί να αρνηθεί την ευθύνη. Ο καταναλωτής δικαιούται αποζημίωση για τα εύλογα έξοδα της πραγματογνωμοσύνης ή γνωμοδότησης.
8. Αν ο καταναλωτής δεν παραλάβει το προϊόν εντός έξι μηνών από την ημέρα που όφειλε να το παραλάβει, ο έμπορος μπορεί, μετά από προηγούμενη ειδοποίηση, να το πωλήσει. Το προϊόν της πώλησης, μετά την αφαίρεση των εύλογων εξόδων φύλαξης και πώλησης, καταβάλλεται στον καταναλωτή εφόσον το ζητήσει εντός εύλογης προθεσμίας.

Άρθρο VI
Πότε δεν υπάρχει ελάττωμα για το οποίο ευθύνεται ο έμπορος

1. Ο έμπορος δεν ευθύνεται ιδίως για:
   α) τη φυσιολογική φθορά του προϊόντος και τη λήξη της συνήθους διάρκειας χρήσης (διάρκειας ζωής) του,
   β) ζημιές που προκάλεσε ο καταναλωτής ή τρίτος, λανθασμένη τοποθέτηση, μη ενδεδειγμένο χειρισμό ή αμέλεια συντήρησης,
   γ) ζημιές από υπερφόρτωση ή χρήση αντίθετη προς τις οδηγίες, τις υποδείξεις του κατασκευαστή της συσκευής ή τις συνήθεις αρχές χρήσης,
   δ) ζημιές από νερό, φωτιά, ηλεκτρισμό, φυσικές καταστροφές ή κατά τη μεταφορά που οργάνωσε ο καταναλωτής,
   ε) ελαττώματα για τα οποία ο καταναλωτής ενημερώθηκε πριν από τη σύναψη της σύμβασης.
2. Ο έμπορος μπορεί να αρνηθεί την παραλαβή προϊόντος αν είναι προδήλως τόσο ρυπαρό ώστε να μην μπορεί να αξιολογηθεί με υγειονομική ασφάλεια.
3. Ο έμπορος δεν παρέχει υπηρεσίες μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης.
4. Πέραν του νόμου, ο έμπορος παρέχει στον καταναλωτή τα εξής πλεονεκτήματα: για προϊόντα έως 25 € αξιολογεί την αίτηση μόνο βάσει φωτογραφιών, ενώ τα έξοδα μεταφοράς του προϊόντος μέσω της πύλης Retino βαρύνουν τον έμπορο.

Παράρτημα αριθ. 2 των ΓΟΣ

Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

(συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εφόσον επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση· την υπαναχώρηση μπορείτε να τη δηλώσετε και μέσω της πύλης Retino: https://www.4robot.gr/conditions/retino)

Προς: Filip Trade Company s. r. o., Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina, Δημοκρατία της Σλοβακίας, αριθμός μητρώου 53 230 981, e-mail: info@4robot.gr

Με το παρόν δηλώνω ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση πώλησης των ακόλουθων προϊόντων:

Ονομασία προϊόντος:

Αριθμός παραγγελίας:

Ημερομηνία παραγγελίας / ημερομηνία παραλαβής:

Ονοματεπώνυμο καταναλωτή:

Διεύθυνση καταναλωτή:

E-mail / τηλέφωνο:

IBAN για την επιστροφή χρημάτων, αν δεν πληρώσατε με κάρτα:

Ημερομηνία:

Υπογραφή (μόνο αν το έντυπο αποστέλλεται σε έντυπη μορφή):